

更多养老资讯
扫描二维码关注



养老内参

中国养老网
WWW.CNSFSS.COM

主编：苏博

编辑：王福达

责编：赵艳芳

汇聚每日养老产业时事动态，为您一站式提供全面养老资讯

2021年12月17日 星期五 (2021第242期) 辛丑年十一月十四

江西省养老服务条例发布

全面建设社区嵌入式养老机构



老龄化加速，韩企开拓“银发经济”



韩国近年来人口出生率持续低迷、老龄化加速，一些韩国企业瞄准“银发经济”，开拓商机。

银发经济又称老年产业、老龄产业，指随着社会老龄化而产生的专门为老年人消费服务的产业。韩国《中央日报》16日援引韩国庆熙大学老年产业相关研究数据报道，2020年韩国银发经济市场规模约为72.8万亿韩元（约合3911亿元人民币），到2030年有望增至约168万亿韩元（9025亿元人民币），年均增幅约13%。

一些韩国企业从中看到商机，加快抢占市场步伐。早在2016年，韩国保险业巨头KB公司率先成立了经营老年人医疗保健业务的子公司，成为韩国首家涉足这类业务的金融机构。

养老视点	4
短评：用服务可及性提升老年人幸福感.....	4
从“老龄”到“乐龄”：我们该如何更好地“养老”？.....	4
实施“健康老龄化”“积极老龄化”应特别关注老年女性需求——专家解读《中共中央国务院关于加强新时代老龄工作的意见》.....	4
北京市发布“十四五”时期老龄事业发展规划——探索首都老龄事业发展新路径.....	5
北京：石景山率先养老设施全覆盖，明年增至 500 张家庭照护床位.....	5
上海：28 家助餐场所、97 家老年活动室.....松江今年又打造了一批幸福养老“生活圈”.....	5
河南：速看！濮阳出台最新养老利好政策！.....	6
山东：多部门联手为社区养老服务设施补短板.....	6
安徽：聚焦民生！我市打造特色养老服务.....	6
安徽：财政持续提升养老服务保障水平有实招.....	6
江苏：补齐短板，让“田园养老”更普惠可及.....	7
江苏：农村老龄化率高于城市 20 个百分点，“未备先老”更突出补齐短板，让“田园养老”更普惠可及.....	7
江苏：张家港大力提升基层养老服务水平，523 户家庭完成适老化改造.....	8
浙江：鼓励大型养老机构内设医疗机构，开展医养结合服务.....	8
湖南：“四个强化”推动养老服务更上一层楼.....	8
湖北：贴心养老服务温暖“夕阳红”.....	8
湖南：坚持五个“聚焦”，加快推动养老服务“五化”建设.....	9
江西：全面建设社区嵌入式养老机构.....	9
云南：完善养老设施为“老有所养”增添幸福成色.....	10
内蒙古召开养老服务体系推进会议.....	10
政策法规	10
江西省养老服务条例.....	10
养老类型	13
上海：徐汇 15 分钟“敬老服务圈”，让这里的老人全方位享受养老.....	13
养老产业	14
2021 中国(湖南)岳麓山养老服务高峰论坛在长沙举行.....	14
家庭养老的传统模式由谁来承接？.....	14
探索养老新时代，大家保险跑出后发优势.....	15
推养老品牌“大家的家”大家保险四方面布局养老产业.....	16
适老化数字产品越来越丰富：跨越年龄，乐享网络.....	16
智慧养老	16
江苏：苏州科技城打造“互联网+”智慧养老服务体系，为“银发群体”保驾护航.....	16
养老培训	17
陕西：韩城加强人才队伍建设助推养老服务高质量发展.....	17
养老金融	17
中国保险资产管理业协会发布中国养老财富储备调查报告.....	17
郑秉文：增强基本养老保险制度的财务可持续性.....	17
周月秋：金融机构有必要加快布局老龄客群加大养老金融产品创新力度.....	17
破除老年人“数字鸿沟”，农行这样做.....	18
首批试点养老理财产品面世.....	19
报告建议：加强养老储备，丰富养老金融产品服务供给.....	19
国际交流	19
老龄化加速，韩企开拓“银发经济”.....	19
老年说法	20
老年人：骗子眼中的“唐僧肉”.....	20
政府购买服务	20
浙江：绍兴市公共资源交易中心越城区分中心关于绍兴市越城区政府补贴购买养老服务项目的公开招标公告.....	20
甘肃：天祝县居家和社区基本养老服务提升行动项目公开招标公告.....	21
贵州：州民政局扎实推进养老服务业发展.....	22
关于我们.....	23
联系我们.....	23



中国养老网

WWW.CNSF99.COM

- 养老行业专业社群
- 每日分享《养老内参》
- 最及时养老行业政策发布！
- 不定期权威行业线下分享活动！

加入我们

JOIN US



公众号



社群小助手



加入“社群”请扫描“社群小助手”微信二维码，备注：姓名+单位+职务
也可搜索微信号“ZMYL123”进行添加

中国养老网
WWW.CNSF99.COM

潮爸靓妈®

香山 颐养健康
香山颐养健康

康养界®

养老内参

中民养老大讲堂

北京中民养老事业促进中心
BEIJING ZHONG MIN PENSION CAREER PROMOTION CENTER

中民养老大讲堂
智慧 实践 案例 资源

养老视点

短评：用服务可及性提升老年人幸福感

家庭养老床位、社区“嵌入式”小微型养老机构多起来，跌倒侦测报警器、非接触式体征监测仪等智慧养老产品火起来，助餐、助浴、助洁等多样化居家社区养老服务流行起来……随着我国养老服务体系建设的推进，广大老年人享受到的养老服务越来越精细化、多元化。

养老服务关系千家万户，事关百姓福祉，是一项重要的民生工作，也是积极应对人口老龄化国家战略的重要一环。第七次全国人口普查数据显示，我国60岁及以上人口已达2.64亿。如何满足亿万家庭的养老期待，让广大老年人享受更加多样化、多层次的养老服务，是“十四五”时期养老工作的重要课题。

今年是“十四五”开局之年，围绕“十四五”规划“构建居家社区机构相协调、医养康养相结合的养老服务体系”目标，优化养老机构床位结构、加强居家社区养老服务网络建设、老旧小区适老化改造、养老机构服务质量监管等举措在各地广泛开展，基本养老服务体系建设的不断推进。

老旧小区加装电梯等适老化改造项目，让老年人实现“住有所居”“住有宜居”；城市15分钟养老服务圈建设，让老年人享受到便捷的“点单式”服务；“家庭养老床位”建设，让老年人不必住进养老院也能享受专业化照料服务……截至9月底，全国各类养老机构和服务设施达34万个，养老床位总数达817.2万张。养老机构服务越来越规范，生活照料、康复护理等居家社区养老服务普遍开展，进一步提升了养老服务的可及性、便利化，让老年人有更多幸福感、安全感。

养老服务业不仅是关系亿万群众福祉的民生事业，也是具有巨大发展潜力的朝阳产业。我国老年人口消费潜力巨大，带来的是养老与医疗、健康、信息技术等产业融合发展，业态不断创新。近年来，随着我国全面放开养老服务市场，社会力量参与养老服务业发展的积极性得到激发，旅居养老、智慧养老等养老产业发展新模式，带来多样化的养老体验，让老年人的养老方案更加丰富多元。

随着养老服务领域更多“实招”“硬招”的落地，广大老年人晚年一定会越来越幸福。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=100532>

(来源：人民日报)

从“老龄”到“乐龄”：我们该如何更好地“养老”？

变老，几乎是每个人必须面对的问题，而如何优雅又快乐地老去更是人们关注的话题。

中国今年发布的第七次全国人口普查数据显示，中国60岁及以上人口的比重达到18.70%，其中65岁及以上人口比重达到13.50%。2010年至2020年，中国60岁及以上人口比重上升了5.44个百分点，65岁及以上人口上升了4.63个百分点。

大家保险集团董事长何肖锋日前在一场有关养老的新闻发布会上表示，中国社会面临“变老”的挑战，尤其目前“老两口”“空巢”“独居”“丁克”等字眼背后，更凸显老龄化给养老带来的紧迫性。

“随着人口老龄化加速，养老产业正在崛起，未来养老产业在中国经济领域大有可为。”大家保险集团临时负责人罗胜表示，面对新的形势，未来我们需要用新的养老元素和生态建设元素重构养老保险业。

从古至今，“养老”都是难以绕过的话题。用知名自媒体人“六神磊磊”的话说，即便武功再强的人也难逃“老龄困境”，如金庸小说中大家熟悉的“东邪西毒”“南帝北丐”，“四人至少有三人孤独地过着自己的老年生活”。

幸运的是，随着智能技术的飞速发展，未来中国养老群体有望摆脱小说中“孤独终老”的剧本设定，更好地“老有所养”，实现“乐龄”。

第74届雨果奖得主、童行书院创始人郝景芳从未来科技的视角分析称，智慧医疗、人工智能等技术将有助于寿命的延长。随着长寿时代的到来，传统的中国家庭结构和观念不仅将发生巨大变化，社会对于“老年”的定义也会发生改变，我们需要思考，“如果生命真的延长到一百多岁，怎么安排自己后面的老年生活，并提前用科技产品、健康管理包括保险，让自己未来过得更好”。

如是金融研究院院长、首席经济学家管清友认为，当前中国人口老龄化加速伴随随着社会群体收入的整体提升，这意味着未来高品质养老社区具有一定的发展潜力。这种高品质的养老社区是介于家和社区之间的一种状态，既反映收入水平也能反映情感诉求，真正能让大家把养老社区住出家的感觉。

何肖锋指出，当前社会各界都在积极参与养老领域。在这当中，保险业更应发挥其积极的力量，尤其商业养老在为大众推动财富管理的同时还应致力于提供更好的服务，“让大家能够在花不动钱的时候有人服务，打造安享晚年的生态”。

当前成熟的养老模式还需更多实践探索。在何肖锋看来，基于当前养老群体普遍存在的亲情以及出行等个性化的服务需求，未来可尝试先在“城市核心区养老”“居家养老”“旅居养老”等领域对“养老模式”进行探索。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=100534>

(来源：中新社)

实施“健康老龄化”“积极老龄化”应特别关注老年女性需求——专家解读

《中共中央国务院关于加强新时代老龄工作的意见》

日前，《中共中央国务院关于加强新时代老龄工作的意见》（以下简称《意见》）发布，《意见》围绕健全养老服务体系、完善老年人健康支撑体系、促进老年人社会参与、着力构建老年友好型社会、积极培育银发经济等八个方面提出24条举措满足老年人多层次、多样化需求。值得注意的是，《意见》中强调“积极老龄观、健康老龄化”成为近年来发布的老龄工作文件中的一大亮点。

那么，《意见》出台的背景是什么？怎样理解“积极老龄观、健康老龄化”？这一理念的提出对我国未来老年事业的发展具有哪些指导意义？中国妇女报全媒体记者采访了相关专家进行解读。

以全局的积极的态度看待老龄化

根据第七次全国人口普查结果显示，60岁及以上人口为26402万人，占全国总人口的18.70%，与2010年相比，60岁及以上人口的比重上升5.44个百分点，我国人口老龄化程度进一步加深。

中国老龄科学研究中心研究员王莉莉表示，当前，老龄人口规模大，增长速度快。党和国家始终重视老龄事业和产业的发展，十九届五中全会把积极应对老龄化作为国家战略提出，老龄事业面临新的问题、新的要求，针对下一阶段老龄工作的发展目标、重点任务、具体举措等适时出台了《意见》，进行了顶层设计。

国家卫生健康委健康司司长王海东表示，此次《意见》的新亮点，就是强调“积极老龄观”“健康老龄化”。在今年重阳节到来之际，习近平总书记对老龄工作作出重要指示，指出“贯彻落实积极应对人口老龄化国家战略，把积极老龄观、健康老龄化理念融入经济社会发展全过程”。

“健康老龄化”的概念最早是在1987年5月召开的世界卫生大会提出，并在1990年世界老龄大会上被世界卫生组织作为应对人口老龄化的一项发展战略。“复旦大学老龄研究院、复旦大学妇女研究中心彭希哲教授介绍，“健康老龄化”强调老年人在行动能力和社会功能上的健康。2002年4月，世界卫生组织在第二届世界老龄大会上公布了《积极老龄化：政策框架》，“积极老龄化”的目标是“尽可能增加健康、参与和保障机会的过程，以提高人们在老年时的生活质量”。此后，联合国将“积极老龄化”推广为全球的行动纲领。

针对“健康老龄化”与“积极老龄化”我国也提出了具体实施意见，2016年10月，中共中央、国务院印发了《“健康中国2030”规划纲要》（以下简称《规划纲要》），2019年7月，国务院印发《国务院关于实施健康中国行动的意见》，并成立健康中国行动推进委员会，出台《健康中国行动组织实施方案和考核方案》。《规划纲要》提出以妇女儿童、老年人等人群为重点，从疾病的预防和治疗两个层面采取措施，强化覆盖全民的公共卫生服务。在国家积极应对人口老龄化过程中，特别强调要从根本上改变人们对老龄化的片面认知，以全局的积极的态度看待老龄化，积极看待老年人和老年生活，并在此基础上重新思考老龄化社会治理和相关制度政策的改革完善。

“积极老龄观”需要打破对老年人的传统刻板印象

“树立‘积极老龄观’需要打破对老年人的传统刻板印象。”彭希哲指出，随着老年人口在总人口中的比重不断提高，相应的劳动年龄人口的比重就会逐渐下降，对经济持续增长和各种社会保障体系的长期均衡形成挑战。

彭希哲告诉记者，事实上老年人本身蕴含着丰富的人力资源和资本，在许多方面依然具有独特优势，是传承传统文化、推动社会进步的重要力量，需要有创新的制度安排和政策举措调整劳动就业市场，为老年人参与各种社会经济活动构建出友好的社会环境。大量研究表明，老年人适当参与社会活动能够有效地改善他们的健康状况，进一步减轻老龄化对医疗健康的压力。

王莉莉表示积极老龄观需要我们把老年时期作为人生一个正常的生命历程，积极提早筹谋、提早规划，培养良好生活方式和提升健康素养，保障晚年生活质量。

王莉莉认为，人口老龄化其实是社会发展进步的一个集中体现，同时人口老龄化也会带来一些发展机遇。进入老龄社会后，尤其是现在以国内大循环为主体的经济背景下，一些产业发展或经济发展的新增长点有可能是人口老龄化带来的，包括医疗卫生、健康服务产品的需求，都可能成为老龄产业的发展机遇。因此，我们要客观、辩证、科学的看待个体或群体的老化，在政策、制度、市场以及居家的服务网络上提前筹划、积极应对。

“健康老龄化”是我国“低成本应对人口老龄化”的关键

健康是每个老年人自主生活和参与社会的前提和基础，假如老年群体不健康，那么，财政投入、医疗负担将承受较大压力。在这种情况下，健康的老龄化是我国“低成本应对人口老龄化”的关键，老年人不仅要活得长，而且还要活得健康。

王莉莉认为，“健康老龄化”一方面是指老年群体的健康水平和健康素养要提高。另一方面指在全生命周期每个阶段，人们都应该有“健康老龄化”的意识。因为行为习惯、健康素养、工作和生活方式都可能对健康有影响，老年人的身体状况其实是中青年时期生命历程的集中体现。如果想在老年时有个健康的身体状态，需要在前面的各个生命历程都要有健康的观念，所以“健康老龄化”的观念，不是只针对老年人群的，而是全体人群在生命各个阶段，都要有“健康老龄化”的观念，这是保障我们未来进入一个健康积极有质量的老年生活的关键性要素。从国家层面来看，如果老年人整体是健康积极的，由人口老龄化带来的一些负面影响可能就会被抵消一些或者不那么明显，整体社会应对的挑战可能会小一些。

彭希哲表示，人口老龄化的基本国情决定了中国的“健康老龄化”战略应当在广泛借鉴先期老龄化的国家和地区经验教训的同时，总结自身实践，形成“健康老龄化的中国方案”。“健康中国”战略把人民健康摆在优先发展的战略地位。在实践“健康中国”战略的过程中，“健康老龄化”通过预防保健、医养结合、长期照护等举措，促进了老年人口个体功能发挥和社会参与，提升了老年人的健康福祉和生活质量。

彭希哲表示，在老龄阶段，老年妇女占比超过半数，未来老年妇女在整体老年人口中的比重还会不断提高。因此，实施“健康老龄化”和“积极老龄化”应当特别关注老年妇女的基本需求和性别特征。目前退休年龄的制度安排使得中老年女性更早地退出了正规的劳动就业，也成为中国女性与男性养老金存在差异的主要原因。加之女性更长的预期寿命和更高的成为孤寡老人的概率，有可能导致老年女性在老龄阶段的困境，因此对老年女性的健康保健应当给予更多的关注。在实施积极应对人口老龄化战略的实践中，特别是在政策设计、项目运行、制度保障等各个环节和领域，应该鼓励老年女性更加有效地参与社会经济活动，更公平地分享社会经济发展的成果。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=100568>

(来源：中国妇女报)

北京市发布“十四五”时期老龄事业发展规划——探索首都老龄事业发展新路径

人口老龄化叠加城市发展转型是贯穿21世纪首都北京的基本市情。近日，《北京市“十四五”时期老龄事业发展规划》正式印发，围绕“四个全面”战略布局，着眼于首都城市战略定位和京津冀协同发展，提出“十四五”时期的战略目标、主要任务和保障措施。

加快建立多层次长期照护保障制度

建立完善政府购买养老服务机制，重点安排老年人生活照料、康复护理等项目，优先保障基本养老服务对象。优化特困人员救助供养制度，建立困境老年人救助数据库，精准实施临时救助。继续落实老年人家庭住房保障优先待遇，加快实现老年人住房困难家庭应保尽保。公园、景区、公共文化服务场馆等单位不断完善服务规范、改进服务措施，持续做好老年人优待工作。

规划明确，加快建立多层次长期照护保障制度，积极稳妥推进政策性长期护理保险制度试点工作，适时在全市推行符合市情的长期护理保险制度，建立失能评估、护理需求认定和护理服务等标准体系和管理办法。开展兜底性长期照护服务保障行动计划工程，保障特殊困难老年人的长期照护服务需求，探索将商业性长期护理保险作为政策性长期护理保险的有效补充，支持商业保险机构参与政策性长期护理保险经办服务。

到2025年建成并运营不少于1200个社区养老服务驿站

健全以居家为基础、社区为依托、机构充分发展、医养有机结合的多层次养老服务体系，满足老年人多层次、多样化的养老服务需求。

规划提到，要加强社区养老服务与社区综合服务设施的整合利用，推进区域养老服务联合体建设。统筹辖区内养老服务机构、养老照料中心、敬老院、社区养老服务驿站、养老家庭照护床位，重点推进就近养老服务设施建设。推动应建未建空白区域(乡镇)就近养老服务设施建设，加快解决养老服务设施配置不足问题。有序推进设施严重老化、存在安全隐患的街道(乡镇)养老照料中心(敬老院)设施改造提升。鼓励连锁化大型养老服务机构集中运营社区养老服务设施。到2025年，全市将建成并运营街道(乡镇)养老照料中心280个、社区养老服务驿站不少于1200个。

按照规划，北京市将进一步提升农村养老服务水平。探索“以院统站带点”农村养老服务模式，全面推进以乡镇综合性养老机构为重心、以农村幸福晚年驿站为平台、以农村邻里互助养老服务点为网点的农村养老服务网络建设，促进农村养老服务提质升级。加大农村养老服务资源整合力度，盘活农村闲置资产用于建设养老服务设施。全面实施乡镇敬老院设施改造提升计划。支持社会资本在农村兴办养老服务机构，推进农村幸福晚年驿站建设。培育农村老年协会，强化农村老年人社会支持体系建设。制定农村邻里互助养老服务点建设规范，加大对提供服务人员的支持力度，建成邻里互助点不少于1000个。

鼓励医疗卫生机构、养老机构以多种形式开展合作

以维护老年人健康权益为中心，以满足老年人健康服务需求为导向，着力构建与国际一流和宜居之都相适应的公平可及、综合连续、覆盖城乡、就近就便的老年健康服务体系。

规划提出，增加医养结合服务供给，统筹养老与医疗服务资源，鼓励医疗卫生机构、养老机构以多种形式开展合作，提供多样化、多层次的医养结合服务。积极引导医疗卫生机构、养老机构等各类服务主体开办康复医院、护理院、安宁疗护机构等。通过养老机构服务质量星级评定等方式，鼓励大中型养老机构内设医疗机构，鼓励执业医师(含中医师)依法依规到养老机构提供医疗健康服务。

此外，进一步提升居家以及社区(村)医养结合服务能力，通过信息联通、设施共享、人员对接等手段，整合养老照料中心、社区养老服务驿站、社区卫生服务站等区域养老、医疗资源，将巡视探访、上门巡诊等居家医养服务有效衔接。推进向医养结合机构的远程协同服务能力建设。简化医养结合机构审批登记。支持社会力量通过市场化运作方式开办医养结合机构，并按规定享受税费、投融资、用地等有关优惠政策。养老机构和协议合作的医疗卫生机构普遍开通双向转诊绿色通道。所有养老机构实现以不同形式为入住老年人提供医疗卫生服务。

2025年老年志愿者注册人数达到老年人口总数的30%

引导老年人树立终身发展理念，营造老有所为、老有所学、老有所乐的社会氛围。

规划明确，要积极引导老年人参加基层社会治理与社会公益活动。推动社工和志愿服务规范化、常态化、专业化发展。培育和发展基层老年人协会，推进老年社会组织规范化建设。开展“银龄行动”，鼓励低龄老年人参与为老、助残等领域的志愿服务、健康服务、精神慰藉和法律援助等志愿服务。建立为老志愿服务“时间银行”制度，完善志愿服务激励回馈体系。2025年，老年志愿者注册人数达到老年人口总数的30%。

同时，进一步完善覆盖市、区、街道(乡镇)、社区(村)四级老年教育服务体系。培育100个市级老年学习示范校(点)及一大批区级老年学习示范校(点)。完善“互联网+老年教育”服务模式。探索“医、养、文、体、教”等场所与老年人学习场所共建共享模式。组建老年教育志愿者服务团队和老年学习共同体，各街道(乡镇)至少组建一支老年教育志愿者服务团队，每个村委会、居委会培育3至5个老年学习共同体，以各种形式经常性参与教育活动的老年人占老年人口总数的比例达到40%左右。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=100529>

(来源：中国社会报)

北京：石景山率先养老设施全覆盖，明年增至500张家庭照护床位

目前，石景山区在全市已率先达成养老服务设施全覆盖目标。预计到2022年年底，全区养老家庭照护床位将增加至500张，服务不便到养老院的老人在家中接受照护。

目前，石景山区已累计建成街道养老照料中心、养老院等养老机构17家，社区养老服务驿站40家，建成养老床位4318张。其中养老家庭照护床位312张，每千名常住人口养老床位数达到7.6张，在全市率先达成养老服务设施全覆盖目标。

石景山区民政局养老工作科工作人员吴飞介绍，全区依托康复辅具社区租赁和长期护理保险两项国家级试点项目，为有特殊需要的养老家庭提供家庭照护床位，只要是石景山区户籍的60岁以上老人，经老年人能力综合评估确定为重度失能或重度残疾的，都可以申请家庭照护床位。

接下来，石景山区立足《石景山区养老服务三年行动计划(2021-2023)》，将建立高质量养老服务体系、建设机构养老床位、家庭照护床位，不断优化养老服务体系。同时，利用互联网、大数据、智能养老设备等信息技术成果，开展“居家养老精准化服务项目”，为80岁以上高龄老年人家庭、75岁以上失能、失智、失独、独居老年人家庭配备居家养老服务信息机，并逐步拓展覆盖。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=100562>

(来源：北京日报)

上海：28家助餐场所、97家老年活动室……松江今年又打造了一批幸福养老“生活圈”

新增170张养老床位，新建3家综合为老服务中心、两家老年人日间服务中心、28家社区老年人助餐场所，推进97家老年活动室规范化建设……今年，松江区一批养老服务建设项目先后竣工。这些设施、场所惠及全区各街镇的老年居民，从物质和精神上进一步提高了他们的生活品质。

家门口的养老场所老人天天来报到

功能设施齐全，环境敞亮干净，工作人员既热情又贴心，新桥镇综合为老服务中心自开业以来，获得了附近居民的一致好评。在这里，辖区60岁及以上的居民可享受专业照护、康复锻炼、养生理疗、文化娱乐等服务。在“医养康护”结合的经营宗旨下，中心提供每日晨检，如果老人一段时间不来，医护人员还会电话随访。

家住聚丰苑小区的姚锡斌今年77岁，是工作人员天天能看到的“老宝贝儿”。“我每天都来，就跟上班一样，不轻易请假的。”姚锡斌介绍起自己的日程安排，“上午9点左右过来报到，做做操、唱唱歌，和相熟的朋友聊聊天，中午回去吃个饭，下午1点又准时来报到了，等看完电影再去按摩一下，或者运动运动，差不多就到了‘下班’时间。”退休后，姚锡斌长期居住在市中心，而现在的他对松江产生了更深的归属感，“在这里很开心，市区的朋友都很羡慕我的”。

养老需求备受关注未来更值得期待

以往，松江城区各种资源相对集中，是“新松江人”更倾向选择的居住地，而今，越来越多导入人口发现，在城区以外的其他区域，包括养老设施在内的各类公配套也正逐渐丰富。

今年6月，九里亭街道养老院新建工程主体结构封顶，受到了辖区老年人的格外关注。家住雅雅小区的韩德华今年86岁，和78岁的老伴都是当地居民，多年来一直盼望着养老院建成。“我们认定养老院是将来的家了。”韩德华高兴地说。

家住百丽苑小区的胡俊智和老伴腿脚不便，老两口经常都是凑合着解决午餐，身体有了小毛病也都选择拖着。“好在今年家门口建了综合为老服务中心，有理疗室、健身器材等设施，尤其是助餐点，很受我们老年人欢迎。现在我们每天午餐都不用自己做了，助餐点的两荤一素一汤营养又可口。”而得知建设了两年的养老院也有了新动态，胡俊智更激动了，“真是太好了”。

小松了解到，建成后的九里亭街道养老院拥有170张养老床位，主要提供生活照料、医疗护理、膳食营养、康乐活动等一站式养老服务。从地理位置来看，养老院毗邻街道新建的社区卫生服务中心，将在医养服务上更好地满足老人的需求。

不断丰富服务内涵持续扩大养老供给

今年以来，松江区不断丰富深化养老服务内涵，实现养老服务提质增能。松江区试点开展为老服务“一键通”，升级“幸福久久”为老服务热线，让老人能够一键完成预约挂号、打车出行、紧急救援、政策咨询等。松江社会福利院分院等四家养老机构建设了互联网医院“5G微诊室”、互联网医院“云诊室”等五个场景，作为“互联网医院+养老院”试点建设工作。

与此同时，松江区加大对“幸福养老”服务品牌的规范化建设。在对各类养老服务设施进行全面梳理后，结合市、区两级养老服务设施的建设标准，制定品牌建设指南，建立品牌标识体系。

小松从区民政部门获悉，明年，松江将继续扩大养老供给，按照户籍老年人口的4%落实养老床位任务指标，按照社区托养服务设施40平方米/千人（常住人口）的指标要求，加快建成一批养老服务设施。完善居家社区养老服务，健全社区嵌入式养老服务网络，聚焦失能失智长者，增强家庭自主照料能力，进一步加大“医康养”结合融合力度。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=100564>

(来源：上海松江)

河南：速看！濮阳出台最新养老利好政策！

为认真落实积极应对人口老龄化国家战略、进一步加强我市养老服务体系建设的实施意见》（以下简称《意见》）。

《意见》明确指出，我要加快建设基本养老服务设施，引导各类养老机构提质增量，推进医养康养融合发展，探索养老服务业发展新业态。到2022年年底，实现每个县（区）有1个智慧养老服务平台；每个县（区）至少有1所以失能、部分失能特困人员专业照护为主的县级供养服务设施（敬老院）；每个街道有1处综合养老服务设施；每个社区有1处养老服务场所；乡镇特困供养服务设施（敬老院）提升改造全部完成；特困供养服务设施护理型床位占比不低于55%，养老机构护理型床位占比不低于55%。“十四五”期间，在城市区谋划建设东、西部综合养老服务中心，街道、社区养老服务设施为居家养老提供有力支撑，家庭养老床位加快建设，城镇养老服务能力全面提升；乡镇特困供养服务设施（敬老院）转型为区域养老服务中心，村级幸福院延伸家庭养老服务功能；市、县（区）、乡镇（街道）、村（社区）四级养老服务网络基本形成；养老服务体系更加健全，养老服务供给结构更加合理，我市养老服务水平达到或者超过全省平均水平。

为实现以上目标，我市将狠抓4项主要任务：

一是加快建设基本养老服务设施。基本养老服务设施建设实施“四大工程”，实现“四个覆盖”。实施特困供养服务设施建设工程，解决应建未建、已建未用问题，补齐县（区）、乡镇特困供养服务设施缺口，实现每个县（区）、乡镇特困供养服务设施全覆盖；实施城镇、街道办街道级养老服务中心建设工程，到2022年年底，实现县城区、街道办街道级养老服务中心全覆盖；实施社区日间照料中心建设工程，到2022年年底，实现城镇社区日间照料中心全覆盖，打造城镇社区“一刻钟”居家养老服务圈；实施农村养老服务设施建设工程，到2022年年底，实现农村养老服务设施全覆盖，打造农村“一公里”居家养老服务圈。

二是加快发展养老机构。持续开放养老服务市场，鼓励和支持社会资本参与养老服务设施建设、运营、管理。到2022年年底，每个县（区）至少培育或引进1家品牌养老机构。推进特困人员供养机构提质增能和公办养老机构改革，支持乡镇敬老院转型升级为乡镇区域性养老服务中心，在满足特困人员集中供养需求的基础上，空余床位向社会老年人开放。支持养老机构进社区，运营街道养老服务中心和日间照料中心，设立家庭养老床位。

三是积极推进医养融合发展。鼓励引导医疗卫生机构与康复服务机构开展养老服务，养老机构护理型床位占比不低于55%。优化医养结合运营服务模式，支持医疗卫生机构通过医养签约、嵌入医疗、医疗托管等方式，将老年医疗健康服务向养老机构、社区、家庭延伸。到2022年年底，每个县（区）建成1所以上具有医养结合功能的县级特困人员供养服务机构。

四是探索“养老服务+行业”模式。鼓励各行业市场主体投资兴办养老服务业，提供优质服务供给。发展银发经济，支持企业开发智慧健康养老、康复辅具等产品用品。探索“以劳养老”新模式，把老有所为同老有所养结合起来，鼓励老年人继续发光发热。探索“互联网+养老”模式，建设濮阳智慧养老服务平台，到2022年年底，每个县（区）建设1个智慧养老服务平台。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=100542>

(来源：濮阳日报)

山东：多部门联手为社区养老服务设施补短板

记者日前从山东省民政厅获悉，为加强城镇住宅区社区养老服务设施的规划、建设、移交和使用管理，进一步提升社区居家养老服务水平，山东提出，设区的市、县（市）自然资源部门在提出新建城镇居住区项目用地规划条件时，应按照每百户不少于20平方米的标准，同步提出配建社区养老服务设施要求。

这是山东省民政厅联合省自然资源厅、省住房和城乡建设厅印发的《山东省城镇居住区社区养老服务设施规划、建设、移交和使用管理办法》中的内容之一。同时，山东要求，配建的社区养老服务设施应与城镇居住区同步规划、同步建设、同步验收、同步交付使用。

山东是我国老年人口大省。2020年全省60岁及以上老年人口达2122.1万人，约九成老年人选择居家养老。针对一些居住区未配建社区养老服务设施且无法按规定完成整改的情况，山东要求，县（市、区）人民政府应当通过新建、改建、购置、置换、租赁等多种方式，按照标准配置社区养老服务设施；设区的市、县（市）住房和城乡建设部门应当结合老旧小区改造，深入挖掘小区内空间资源，对具备条件的通过新建、改造等多种方式，补齐社区养老服务设施短板。

此外，山东还明确了责任追究和处罚标准。其中，对未按标准规划配置社区养老服务设施、未按标准配建及移交、擅自改变设施使用性质的，明确了执法主体和惩戒措施，由有关部门依法依规责令改正或予以处罚。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=100581>

(来源：青岛财经日报)

安徽：聚焦民生！我市打造特色养老服务

“住在敬老院里，还能享受到上门服务，政府的政策真是好啊！”浮山镇中心敬老院的67岁老人疏爱梅开心地说道。近日，铜陵市康复医院承接的市民政局公益创投项目——“健康下乡温情传递”项目医疗队走进对口帮扶的浮山镇中心敬老院，为该院居住的老年人免费开展健康体检活动。体检中，鉴于很多老人长期卧床、身体情况差，医疗队员将服务送至老人床边，真正做到送服务到身边。

这是我市农村养老服务落到实处的一个缩影。今年以来，我市紧紧围绕养老服务和智慧养老民生工程方案任务，聚焦民生干在实处，创新举措多点发力，立足养老服务“惠民生、解民忧、暖民心”，着力打造具有铜陵特色的养老服务模式。

养老服务政策惠民生。

今年截至11月底，我市为4.9万名高龄老人发放高龄津贴1774万元，为1.1万名困难老年人提供政府购买居家养老服务补贴1101万元。完成200户困难老年人家庭适老化（智慧化）改造，超出省定目标41.8%。优化城乡养老服务三级中心运营，发放管养经费97.5万元。社区老年助餐覆盖全市，对符合条件的助餐点给予建设补贴和运营补贴。持续支持社会力量投资养老领域，年发放社会办养老机构建设和运营补贴1100余万元。为2个省级智慧养老示范机构和1个项目发放奖补资金60万元。

专业养老照护解民忧。

委托第三方对54个养老机构开展等级评定，完成3000余名老年人能力评估，根据老年人个性化需求实施专业照护服务。支持铜官区开展“家庭养老照护床位”试点并在全市推行。依托养老机构专业服务队伍、智能养老设备和服务平台，为年满60周岁且能力评估达到中、重度失能或80周岁及以上空巢、独居的轻度失能以困难老年人，提供线上线下服务，让老年人在家中也能享受到养老院的专业服务。经验收合格的家庭养老照护床位，享受每张床位3000元一次性建设补助，并根据老年人失能等级享受300-600元不等的运营补贴。

农村互助养老暖民心。

在义安区探索开展互助式养老试点，着力破解农村老年人养老难题。发挥村级养老服务设施功能，依托村老年协会等基层社会组织、志愿者与受助老人结对为“邻里互助”对子，采取定期上门、预约服务、日常巡访等方式，为老年人提供生活照料、家政保洁、精神慰藉等居家养老服务。建立农村老年人档案，全程记录互助服务。农村互助养老实现“四有”，即有场所、有人员、有经费、有台账。首批在义安区天门镇、老洲乡等4个乡镇开展农村互助养老试点，下一步将总结试点经验，向其他县区全面推广，着力打造互助养老试点示范乡镇。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=100548>

(来源：铜陵发布)

安徽：财政持续提升养老服务保障水平有实招

今年以来，省财政厅深入贯彻落实习近平总书记关于老龄工作重要指示精神和省委、省政府决策部署，立足财政职能，积极履职尽责，着力支持加快构建居家社区机构相协调、医养康养相结合的养老服务体系，有效满足老年人多层次、多样化养老服务需求。

支持完善养老服务保障政策。积极支持推动《安徽省养老服务条例》《建立健全养老服务综合监管制度促进养老服务高质量发展若干措施》《安徽省养老机构预付费管理办法》《安徽省健全基本养老服务体系促进养老服务高质量发展（2021-2023年）行动计划》《安徽省“十四五”养老服务体系规划》等制定出台。全面建立基本养老公共服务清单制度，稳步提高各类人员养老待遇水平，持续将养老服务体系建设项目纳入全省民生工程扎实推进，调整优化支出结构和支持方式，着力推动更加健全完善的养老服务政策体系。

全面落实特困困难老人帮扶政策。全面实施特困人员供养制度，对困难老人实行应养尽养、应保尽保。全省33.9万老年人纳入特困人员救助范围，生活不能自理人员集中供养率达到59%，全省人均基本生活保障水平达到893元/月，较上年增长4.9%。将77.9万老年人纳入最低生活保障范围，全省城乡人均保障水平达到675元/月，较上年增长5.5%。全面建立80周岁以上老年人高龄津贴和低收入老年人居家养老服务补贴制度，已累计发放财政补助资金10.7亿元，惠及182.7万高龄老人和61.4万困难老人。积极拓宽养老护理补贴政策，对特困人员按照不低于基本生活标准的10%给予护理补贴，对评定为重残老年人给予不低于720元的护理补贴。全省失能、半失能老人人均护理补贴分别超过3600元和2200元。

积极拓宽推进养老服务资金渠道。积极调整支出结构，优化支持方式，有效整合政府兜底养老保障和社会养老服务体系建设补助等有关资金，自2021年起，统筹设立省级养老服务体系建设项目奖补资金2.5亿元，较上年同比增长1000万元，积极支持推动全省养老服务提质增量，着力调整转变供给方式。争取中央彩票公益金支持社会福利事业补助资金11529万元，其中专项用于老年福利6684万元。积极争取中央专项彩票公益金4025万元，聚焦问题短板，突出扶持重点，着力支持各地开展215个敬老院改造提升和1.2万张护理型床位改造。积极支持合肥、马鞍山纳入全国居家和社区基本养老服务提升行动试点范围，争取中央专项彩票公益金5977万元。截至目前，已累计下达省以上养老服务补助资金4.2亿元，其中中央补助资金1.7亿元。同时，明确将各省各级福彩公益金55%以上部分用于支持养老服务。

有效引导社会力量参与养老服务。充分发挥市场在资源配置中的决定性作用，以市场的逻辑谋事，以资本的力量干事。持续加大政策引导、落实财税优惠政策，统筹利用社会各类资源，完善市场机制，激发市场活力。支持养老服务与产业联动，将街道、社区两级社区养老服务中心，原则上无偿或低偿交由社会力量运营管理。推进公办养老机构改革改制，鼓励社会力量参与。将养老服务作为基本公共服务列入购买服务范围，对医疗机构举办养老机构享受同等扶持政策。积极争取中央支持，以中央引导资金6亿元为基础，设立养老产业发展基金，有效撬动社会投入12.6亿元，已投放养老服务项目24个。争取世行贷款首个养老服务体系建设项目贷款1.2亿美元并已进入实施阶段，有效丰富我省养老服务供给。截至目前，已支持全省建成各类养老服务机构2614家、养老床位40.5万张，其中护理型床位20.1万张、社会力量运营床位25.3万张，占比分别达49.6%和62.4%。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=100560>

(来源：社保处)

江苏：补齐短板，让“田园养老”更普惠可及

“我们乡镇最好的建筑，就是镇上新建的养老服务中心！”12月16日，全省农村养老服务体系建设推进会上播放的一则视频引发热议：在苏北经济欠发达地区新沂市，7个区域性养老服务中心面貌焕然一新，改变了乡镇敬老院在人们心目中“低矮陈旧”的传统印象。

未来5年，我省将补齐农村养老服务体系短板，让“田园养老”服务更加普惠可及。

开门办院，引导专业服务“外卖”

“3-5层连廊庭院式建筑，开放式的公园化院落，硬化、绿化、亮化、美化的环境……经过统一设计、统一建造，我们每个养老服务中心都成为所在乡镇最好的建筑。”新沂市副市长张汉荣介绍，新沂原有20所农村敬老院，大多由上世纪九十年代的中小学改建，房屋设施老旧、安全隐患较多、服务水平低下。近几年，当地政府投资2亿多元，打造7个区域性养老服务中心。每个中心设置300-400张床位，覆盖周边2-3个镇，实现资源共享。

省民政厅副厅长沙维伟表示，能否有效应对人口老龄化，重点和关键都在农村。对农村养老服务体系做整体性、系统性的制度安排，才能补齐农村养老服务这个短板。

目前我省有881家农村敬老院，养老床位15.94万张，住养老人4.5万人，194家已经开展公建民营。一些经济欠发达地区各自探索接地气、普惠型、受欢迎的方式，打造区域养老服务中心。值得关注的是，新沂打造的区域性养老服务中心运营不再由政府大包大揽，而是引进具有专业资质的企业团队运营管理，中心的公益属性不变，政府由“运动员”变为“裁判员”。

政事分开、管办分离，激发了市场活力，破解了体制机制僵化难题，推动了乡镇“敬老院”向现代“养老院”转型。目前新沂所有的区域养老服务中心内部设施均达到养老机构“四星级”标准，配餐间、多功能厅、门诊康复室一应俱全，每个房间配有独立卫生间、24小时热水、呼叫系统等，老人足不出户就能看病拿药。专业养老服务公司进驻后，按照1:7比例配备护理人员，护理员100%持证上岗。院内服务还可以“外卖”，为周边中低收入的高龄、独居和失能老人提供普惠服务，形成社区、居家、机构“三位一体”养老综合体。

此次推进会透露，到2022年底前，全省每个县(市、涉农区)至少建有3所区域性养老服务中心。“十四五”末，全省农村特困人员供养服务机构护理型床位占比要达55%以上。所有农村敬老院要达到二级以上养老机构标准，农村区域性养老服务中心达到三级以上标准。

定期探访，推动签约助养全覆盖

目前我省老年人口达1850.5万，占常住人口的21.84%。据测算，农村人口老龄化率高于城市20个百分点。与城市老人相比，农村“未富先老”“未备先老”问题更为突出，特别是苏北大量劳动力外出务工，留守空巢老人甚至空巢村现象严重。目前全省农村地区特困供养老人、低保家庭老人超过45万人。基础条件较弱、服务网络不健全、老年人支付能力不强、市场主体参与积极性不高、社会力量培育活力不足等短板亟待拉长补齐。

家庭是照护老年人的第一责任主体。此次推进会特别强调，必须充分发挥家庭养老功能作用。泗阳县副县长姜兵介绍，泗阳经济社会发展水平相对薄弱，具有“未富先老”的典型特征。全县有政府供养特困人员3817人，当地创新“亲情赡养”“邻里助养”等方式，牢牢兜住困难老人的养老底线。

78岁的吴玉芬老伴去世，无儿无女，当地政府按照亲属、特困人员自愿，乡镇、村两委和社会监督原则，由近亲属签订赡养协议，并定期安排走访。吴玉芬得到侄女一家的亲情照护，实现了养老不离家的愿望。对无近亲属、但有街坊邻居愿意照顾的留守老人，泗阳县也通过签订邻里助养协议，安排近邻为老人洗衣、做饭、打扫卫生。根据助养服务的实际工作量，助养监护人每人每月可获得补助200-300元。

据悉，我省将全面实施定期探访制度，“十四五”末农村地区独居、空巢、高龄留守、失能失智等困难老人的探访帮扶服务要实现全覆盖。

互助养老，促进闲置资源利用

“不离乡邻、不离乡音、不离乡土、不离乡情”，这是绝大多数农村老人都有的养老情结。在南京市高淳区，90%的老人住在农村。当地探索“时间银行+睦邻点”方式，缓解农村留守老人的养老困局。

“每个行政村至少有1个居家养老服务中心站，每个自然村庄至少有1个睦邻点。”高淳区副区长王飞介绍，政府每年给每个睦邻点建设运营补贴及配备“银发顾问”的服务补贴不低于3600元。乡村闲置校舍、富余民房等资源经过改造，变成513个农村互助养老“睦邻点”，覆盖近50%的农村自然村庄。

目前，高淳区104个行政村全部建成“家门口”的助餐点，辐射“睦邻点”助餐需求。全区“时间银行”平台注册志愿者1541名，注册服务对象4183人，“时间银行”累计服务近3万人次，存储服务时长达1.34万小时。据悉，明年该区将建成1000多个“睦邻点”，开展万名低龄活力老人、农村留守妇女、志愿者“结对”助老，实现“睦邻点”全区自然村庄全覆盖。

沙维伟表示，在农村家庭养老功能弱化、市场养老有效供给不足的现实情况下，发挥农村乡情浓厚、邻里互助的传统优势，发展互助养老，是解决农村养老问题的有效途径。各地要积极探索“政府补一点、集体出一点、社会捐一点、个人付一点”的资金筹措模式，保障运营的可持续性。

打造人人可及、人人享有的农村基本养老服务体系，需要因地制宜，聚力创新。此次推进会还鼓励连锁化养老服务企业挖掘农村市场，在长三角区域内建设异地养老、候鸟养老、乡村养老基地，为更多城乡老人提供丰富的田园养老选择。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=100551>

(来源：金台资讯)

江苏：农村老龄化率高于城市20个百分点，“未备先老”更突出补齐短板，让“田园养老”更普惠可及

“我们乡镇最好的建筑，就是镇上新建的养老服务中心！”12月16日，全省农村养老服务体系建设推进会上播放的一则视频引发热议：在苏北经济欠发达地区新沂市，7个区域性养老服务中心面貌焕然一新，改变了乡镇敬老院在人们心目中“低矮陈旧”的传统印象。

未来5年，我省将补齐农村养老服务体系短板，让“田园养老”服务更加普惠可及。

开门办院，引导专业服务“外卖”

“3-5层连廊庭院式建筑，开放式的公园化院落，硬化、绿化、亮化、美化的环境……经过统一设计、统一建造，我们每个养老服务中心都成为所在乡镇最好的建筑。”新沂市副市长张汉荣介绍，新沂原有20所农村敬老院，大多由上世纪九十年代的中小学改建，房屋设施老旧、安全隐患较多、服务水平低下。近几年，当地政府投资2亿多元，打造7个区域性养老服务中心。每个中心设置300-400张床位，覆盖周边2-3个镇，实现资源共享。

省民政厅副厅长沙维伟表示，能否有效应对人口老龄化，重点和关键都在农村。对农村养老服务体系做整体性、系统性的制度安排，才能补齐农村养老服务这个短板。

目前我省有881家农村敬老院，养老床位15.94万张，住养老人4.5万人，194家已经开展公建民营。一些经济欠发达地区各自探索接地气、普惠型、受欢迎的方式，打造区域养老服务中心。值得关注的是，新沂打造的区域性养老服务中心运营不再由政府大包大揽，而是引进具有专业资质的企业团队运营管理，中心的公益属性不变，政府由“运动员”变为“裁判员”。

政事分开、管办分离，激发了市场活力，破解了体制机制僵化难题，推动了乡镇“敬老院”向现代“养老院”转型。目前新沂所有的区域养老服务中心内部设施均达到养老机构“四星级”标准，配餐间、多功能厅、门诊康复室一应俱全，每个房间配有独立卫生间、24小时热水、呼叫系统等，老人足不出户就能看病拿药。专业养老服务公司进驻后，按照1:7比例配备护理人员，护理员100%持证上岗。院内服务还可以“外卖”，为周边中低收入的高龄、独居和失能老人提供普惠服务，形成社区、居家、机构“三位一体”养老综合体。

此次推进会透露，到2022年底前，全省每个县(市、涉农区)至少建有3所区域性养老服务中心。“十四五”末，全省农村特困人员供养服务机构护理型床位占比要达55%以上。所有农村敬老院要达到二级以上养老机构标准，农村区域性养老服务中心达到三级以上标准。

定期探访，推动签约助养全覆盖

目前我省老年人口达1850.5万，占常住人口的21.84%。据测算，农村人口老龄化率高于城市20个百分点。与城市老人相比，农村“未富先老”“未备先老”问题更为突出，特别是苏北大量劳动力外出务工，留守空巢老人甚至空巢村现象严重。目前全省农村地区特困供养老人、低保家庭老人超过45万人。基础条件较弱、服务网络不健全、老年人支付能力不强、市场主体参与积极性不高、社会力量培育活力不足等短板亟待拉长补齐。

家庭是照护老年人的第一责任主体。此次推进会特别强调，必须充分发挥家庭养老功能作用。泗阳县副县长姜兵介绍，泗阳经济社会发展水平相对薄弱，具有“未富先老”的典型特征。全县有政府供养特困人员3817人，当地创新“亲情赡养”“邻里助养”等方式，牢牢兜住困难老人的养老底线。

78岁的吴玉芬老伴去世，无儿无女，当地政府按照亲属、特困人员自愿，乡镇、村两委和社会监督原则，由近亲属签订赡养协议，并定期安排走访。吴玉芬得到侄女一家的亲情照护，实现了养老不离家的愿望。对无近亲属、但有街坊邻居愿意照顾的留守老人，泗阳县也通过签订邻里助养协议，安排近邻为老人洗衣、做饭、打扫卫生。根据助养服务的实际工作量，助养监护人每人每月可获得补助200-300元。

据悉，我省将全面实施定期探访制度，“十四五”末农村地区独居、空巢、高龄留守、失能失智等困难老人的探访帮扶服务要实现全覆盖。

互助养老，促进闲置资源利用

“不离乡邻、不离乡音、不离乡土、不离乡情”，这是绝大多数农村老人都有的养老情结。在南京市高淳区，90%的老人住在农村。当地探索“时间银行+睦邻点”方式，缓解农村留守老人的养老困局。

“每个行政村至少有1个居家养老服务中心站，每个自然村庄至少有1个睦邻点。”高淳区副区长王飞介绍，政府每年给每个睦邻点建设运营补贴及配备“银发顾问”的服务补贴不低于3600元。乡村闲置校舍、富余民房等资源经过改造，变成513个农村互助养老“睦邻点”，覆盖近50%的农村自然村庄。

目前，高淳区104个行政村全部建成“家门口”的助餐点，辐射“睦邻点”助餐需求。全区“时间银行”平台注册志愿者1541名，注册服务对象4183人，“时间银行”累计服务近3万人次，存储服务时长达1.34万小时。据悉，明年该区将建成1000多个“睦邻点”，开展万名低龄活力老人、农村留守妇女、志愿者“结对”助老，实现“睦邻点”全区自然村庄全覆盖。

沙维伟表示，在农村家庭养老功能弱化、市场养老有效供给不足的现实情况下，发挥农村乡情浓厚、邻里互助的传统优势，发展互助养老，是解决农村养老问题的有效途径。各地要积极探索“政府补一点、集体出一点、社会捐一点、个人付一点”的资金筹措模式，保障运营的可持续性。

打造人人可及、人人享有的农村基本养老服务体系，需要因地制宜，聚力创新。此次推进会还鼓励连锁化养老服务企业挖掘农村市场，在长三角区域内建设异地养老、候鸟养老、乡村养老基地，为更多城乡老人提供丰富的田园养老选择。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=100551>

(来源：新华日报)

江苏：张家港大力提升基层养老服务水平，523户家庭完成适老化改造

“浴室里装上了安全扶手和淋浴椅、卧室里安装了小夜灯、客厅里多了一张崭新的可调节沙发……生活方便了很多。”近日，谈起适老化改造给生活带来的变化，家住张家港市冶金园（锦丰镇）悦来二村的老人周礼生连连称赞。

今年以来，张家港市结合“我为群众办实事”实践活动，根据服务对象的身体机能、行动特点、生活习惯等分类推进老年人家庭适老化改造。其中，A类是城乡特困老年人，低保、低保边缘、低收入家庭中的失智、失能、高龄的老年人家庭；B类是年满80周岁，失智、失能、重度残疾的老年人，以及计划生育特殊家庭、重点空巢独居老年人家庭、农村留守老年人家庭；C类是面向张家港市的年满70周岁的老年人家庭。不能类别家庭会根据相应标准享受政府补贴。

“按照‘政府补一点，家庭付一点，企业贴一点’的整体思路，除了对政府兜底对象家庭实施改造外，还对其他有需求的一般社会老年人家庭也进行相应改造。”该市民政局养老服务科工作人员沈晓文介绍，目前港城已推进完成523户老年人家庭适老化改造，接下来，将继续加大资金投入，适当放宽准入条件，让更多老年人家庭享受到适老化改造带来的便利。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=100575>

(来源：苏州日报)

浙江：鼓励大型养老机构内设医疗机构，开展医养结合服务

27日记者获悉，浙江省卫生健康委等12部门近日印发《关于深入推进医养结合发展的若干意见》(下称《意见》)，明确鼓励大型或主要接收失能老年人的养老机构内设医疗机构，缓解高龄、失能等老年人以及海岛、偏远乡村留守老人看病难问题。

关注城乡均衡加大对基层倾斜

随着人口老龄化形势的发展，老年人对健康养老的需求快速增长。

为加强医养结合机构和设施建设，浙江通过实施社区医养结合能力提升工程，推进乡镇、村医疗卫生和养老服务设施统一规划、毗邻建设，进一步整合资源；明确城区新建社区卫生服务机构可内部建设社区医养结合服务设施，新建“未来社区”须建设医养结合服务设施。

在县域医疗资源配置方面，《意见》明确要优先满足基层医疗卫生机构对设备、资金、人才等资源要素的需求，乡镇卫生院(社区卫生服务中心)要创造条件，开设康复护理、长期照护、安宁疗护等床位。

针对基层优质医疗资源短缺等问题，《意见》提出，浙江要推进城乡医疗资源共享，并通过配置“巡回医疗车”、推进网络医院建设和远程医疗服务、发展“互联网+护理服务”等举措，缓解高龄、失能等老年人以及海岛、偏远乡村留守老人看病难问题。

数字化改革也是浙江应对养老需求的重要支撑，该省将持续推进智慧健康养老产业发展，为老年人提供远程实时看护、实时定位、健康监测、紧急救助呼叫等服务；通过可穿戴设备和便携式、自助式健康检测等设备，对高龄、独居、失能部分失能老年人等重点人群开展基本健康状况实时监控。

促进医养服务衔接加大政策保障

为应对人口老龄化国家战略，深化医养签约合作成为浙江提供医养服务重要手段之一。在促进机构医养衔接方面，《意见》按照方便就近、互惠互利的原则，鼓励该省未设置医疗机构或医疗服务能力弱的养老机构与周边医疗卫生机构以多种形式开展签约合作，为入住老年人提供医疗卫生服务。

在促进居家医养衔接方面，浙江支持符合条件的医疗卫生机构和有能力的医养结合机构为行动不便的居家高龄、失能等老年人，以及慢性病、疾病康复期或终末期、出院后仍需医疗服务的老年患者等建立家庭病床，开展上门服务。

人才队伍是提供医养服务的重要力量。《意见》提出建立医养结合服务队伍激励机制，医养结合机构中的医务人员与医疗卫生机构医务人员享有同等的职称评聘、专业技术人员继续教育等待遇，并鼓励退休医务人员参与医养结合服务。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=100563>

(来源：中新网)

湖南：“四个强化”推动养老服务更上一层楼

近年来，湖南省长沙市望城区认真落实习近平总书记关于加强老龄工作的重要指示精神，积极推动政府主导与社会参与、公益性服务与经营性服务、统一标准与因地制宜相结合的养老服务体系，用情用力抓好养老服务。特别是今年以来，围绕“真抓、实干、创新、突破”下功夫，扎实推动全区养老服务事业高质量发展。

强化规划引领覆盖范围更广

坚持把积极老龄观、健康老龄化理念融入经济社会发展全过程，不断完善制度设计和推进机制，构建多层次、多元化、多领域为老服务格局。以区养老中心为依托，发挥区养老中心示范和引领作用，打造集养老兜底保障、实训培训、监管服务等功能于一体的核心平台；以5所敬老院为依托，建设具备医疗护理、养老服务功能的区域性敬老院；以村(社区)为依托，建设“N”个社区养老服务机构或农村互助养老服务设施，形成“1+5+N”养老服务圈，让功能齐全、服务完善、特点各异的区、镇(街道)、村(社区)三级公共为老服务平台，最大限度满足老年群体的多样化需求。同时，拓展公办养老机构兜底服务范围，在保障有意愿入住公办养老机构特困人员100%集中供养的基础上，将剩余床位向低保、低收入家庭和计划生育特殊家庭中年满60周岁以上的生活不能自理人员(不含精神类和传染性疾病对象)全面开放，并将65岁以上失独和计生特扶低收入老人、65岁以上获市级以上劳模称号的低收入老人和百岁老人纳入养老服务补贴范围，为他们提供居家上门服务。

强化制度保障扶持力度更大

坚持将养老服务纳入政府绩效考核，持续加大养老服务财政投入，实施养老服务发展专项补助、养老机构等级评定补助、社区养老服务运营补助、连锁品牌扶持补助，每年安排不低于55%的区级福彩公益金用于支持养老服务发展，安排不少于40%的社会组织发展专项资金用于支持社会组织开展为老服务项目。每所敬老院每年的运营经费为10万元，并按照不低于1:10、1:6、1:3的比例分别为自理、半失能、失能特困人员配备工作人员。完善农村互助养老服务设施建设运营经费筹措机制，推广“政府补一点、机构贴一点、老人兑一点”的可持续发展服务模式。重点推进公办养老机构运营改革，引进国资国企参与运营管理，实现公办养老机构连锁化、品牌化运营。

强化改革创新服务质效更优

创新推进医养结合发展，鼓励多种形式的签约服务、协议合作，2021年底前，全区养老服务机构与医疗机构签约率达到100%；2022年底前，家庭医生签约服务覆盖率达到100%。注重用数字化技术推动社区养老服务治理转型，通过优化区级养老服务综合信息平台，在区、镇(街道)、村(社区)三级互联互通的基础上，实现平台客服人员、服务机构与老年用户、老人亲属互联互通，满足老年用户在安全监护、健康管理、紧急救助、生活照料、休闲娱乐、亲情关爱等方面的养老需求。同时，大力推广“爱老幸福食堂”，开展“时间银行”为老志愿服务，定期对经济困难独居老年人进行探访，全面提升养老服务效果。

强化合力推动共建氛围更浓

一方面，通过建立专业社工进驻敬老院、督导居家养老服务中心、赋能老年协会、走进老人家庭的“四进”模式，带动老年协会等社会组织以及党员、志愿者等多方力量助力养老服务发展；另一方面，采取资助就读养老服务专业困境学生、养老从业人员持续教育、建设实习实训基地、养老服务人员引进、养老服务人员表扬机制等激励措施，全面提升养老服务专业化水平。同时，提升养老服务监管体系建设，持续开展养老服务领域非法集资整治，依托防范化解涉众型非法集资活动联席会议制度和处置非法集资工作机构，对涉嫌非法集资行为及时调查核实、发布风险提示并依法稳妥处置。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=100531>

(来源：中国社会报)

湖北：贴心养老服务温暖“夕阳红”

打造医养结合“宜昌模式”、积极建设社区居家养老服务体系、大力推进居家适老化改造……近日，记者走访了解到，宜昌聚焦老年人所思所需所盼和多层次、多元化的养老服务需求，构建居家社区机构相协调、医养康养相结合的养老服务体系，让全市老人老有所医、老有所养、老有所乐、老有所安。

“医养结合”模式让健康养老有保障

12月15日15时许，在伍家岗区城东社区卫生服务中心5楼医养结合专区活动区，记者看到，在护士长范丽君及护理员的指导下，七位老人围坐在一起欢快地唱着红歌，做着掷球、套圈、圆柱体插座等康复训练。

“这里环境好、设备全，吃喝不愁，有医生看病，护士护理，护理员照顾，还有这么多朋友一起玩。”80岁的望西秀奶奶笑着说，自今年4月入住专区之后，她已经把这里当成家了，乐享晚年生活。

“我们这里共有17个病房，可收治30位老人，还配有氧疗室、配餐室、谈心室、关怀室等，为老人们免费进行氧疗、配置营养餐、心理疏导等。”该中心医养结合专区分管主任方亮介绍，来这里的基本是失能半失能老人或有特殊医疗需求的老人，可为老人们提供“无缝对接”的医养结合服务。

方亮说，对于卧床老人每两个小时会翻身叩背，并进行床边被动运动，尚能活动的老人每天会组织到活动区进行两次各项锻炼。而内、外、中医、康复等多学科专家根据需要随时到专区诊断治疗，为老人们提供医疗护理巡诊、生活照顾、健康管理、保健咨询、急诊急救、中医养生保健等服务。

“今年母亲突发脑梗到大医院治疗后，一直处于卧床昏迷状态。开始打算将母亲送回老家请人照顾，但后来听说附近办了医养结合专区，就来这里了。”伍定英奶奶的小女儿周女士告诉记者，今年7月入住后，经过医护人员精心治疗和护理，母亲从昏迷到苏醒，再到能站立行走，她见证了奇迹的发生。

城东社区卫生服务中心主任牛文莉表示，自去年8月开办医养结合专区以来，共收治了25位失能、半失能老人或处于术后康复期的重症老人，不仅减轻了失能老人家庭照护压力，大大降低了家里和医院之间往来奔波的风险，也减少了大医院“压床”和医保支付负担。

近年来，我市探索形成了“养中办医”“医中办养”“医养融合”“医养签约”等四种模式并在全省、全国推广宣传。

市老龄事业发展中心主任朱红霞表示，截至目前，全市“两证”齐全并投入运行的医养结合机构达到67家；167家养老机构全部与医疗机构签订医养合作协议，并开通就医转诊“绿色通道”。

“一站式”养老让老人“老有所养”

“今天的菜看着很不错哟，要多吃两碗饭。”12月14日中午，在伍家岗区杨岔路社区居家养老服务中心幸福食堂，看着丰富多样的6菜1汤，正在办理就餐卡、65岁的刘老笑着打趣。

正在就餐的张老夫妇也为幸福食堂点赞：“以前在家开火很麻烦，做多了怕吃不完，做少点菜品又很单调，有了幸福食堂，省去了这些烦恼，可根据喜好想吃啥就吃啥。”

记者了解到，今年11月25日，该养老服务中心正式投入使用后，社区内的老人足不出户，只需要拨打电话，就可以享受到助餐、助医、助洁、助行、助浴等服务。

该服务中心工作人员李娜说，幸福食堂现在办得红红火火，每天都有上百人来就餐，已有228位老人办了就餐卡。

除了幸福食堂，记者看到服务中心内还设置了4个养老住房，每间都是2个床位，柜子、电视机、单独卫浴也是一应俱全。

记者还注意到，每个床位的床头都设置了紧急呼叫按钮，有突发情况，护理人员可以及时为老人提供帮助。

同时，服务中心内设置有多功能活动室、亲子乐园、康复治疗室等为老人服务的阵地。

据了解，目前杨岔路社区60岁以上老人有1175人，且许多为空巢、独居老人，服务中心依托智慧养老管理平台，录入了社区千余名老人的信息，只要这些老人打一个电话过去，就会有工作人员上门进行各类服务，解决老人的各类难题。

市民政局数据显示：截至2021年三季度末，全市322个社区中已建成社区居家养老服务中心(站)169个。目前，社区居家养老服务在建项目共9个，年底前可完工。预计年底全市社区居家养老服务设施可达178个。

家庭适老化改造让老人“居有所安”

“您抓着扶手多走动走动，对身体有好处。”12月15日上午，在西陵区三峡建设物资大院家中，86岁的崔耀勤奶奶正扶着墙面4个连续排开的一字型扶手锻炼身体，女儿王阿姨在一旁不断鼓励打气。

王阿姨对家里新添的设施非常满意：“像这样的扶手家中一共有9个，分布在卧室、客厅、厕所门口以及内部，根据使用场景的变换，安装高度不同，扶手的直径设计也易于老人抓握。”

除扶手外，床边和阳台共铺设了4张防滑地垫，房内还配备淋浴椅和手杖。王阿姨说：“这个淋浴椅很方便，老人现在吃饭、洗澡都愿意坐它。”

市民政局养老事务科相关负责人介绍，已纳入分散供养特困人员、已脱贫人口及城乡低保对象中的高龄、失能、残疾老年人等都是居家适老化改造的重点保障对象。现已形成地面改造、卧室改造、如厕洗浴设备改造、老年用品配置等7个类别30个项目的改造清单。对于特殊困难家庭的适老化改造，政府给每户补贴1000至3000元。

据了解，截至今年9月底，全市已累计完成改造748户，共计投入改造经费212.63万元。

下一步，民政部门考虑逐步扩大改造对象范围，将辅助器具配备、智能化设施等纳入改造范围。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=100540>

(来源：三峡日报)

湖南：坚持五个“聚焦”，加快推动养老服务“五化”建设

近年来，湖南省攸县坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，全面贯彻落实中央、省、市各项决策部署，积极创新养老服务方式方法，坚持五个“聚焦”，加快推动养老服务“五化”建设，努力把养老服务工作打造成一项真正得民心、聚民心、暖民心的幸福工程。

聚焦党建提能，推动组织建设规范化

加强制度设计。制定出台《攸县促进农村养老服务发展的实施意见》《攸县养老机构“五化”建设实施方案》《攸县党建+农村长者之家与党建+城市小区驿站管理服务二十条指导意见》等文件，将养老服务体系建设和纳入乡村振兴范畴、基层党建内容，切实形成养老服务良性发展格局。

建强基层阵地。积极创新“党建+养老”服务体系，打造一批集养老、康复、助餐等服务功能为一体的村(社区)、小区养老示范阵地，推动党建与养老服务工作融合发展。截至目前，全县共打造“党建+农村长者之家”示范点10个、“党建+城市小区驿站”示范点10个。

配强组织队伍。在有3名以上党员的养老机构中建立党支部，并把政治素养高、工作能力强、服务意识好、群众基础好的党员选为党组织书记；对党员人数不足3人的机构派出专门党建指导员，持续激发养老机构“头雁效应”。目前，全县已成立养老机构党组织7个，派出党建指导员3名。

聚焦需求提质，推动服务模式多样化

因地制宜建设养老机构。结合地方实际，投入5亿多元建成县级养老服务示范中心1家、乡镇养老服务管理中心22家、村(社区)日间照料中心297家，构建了县、乡、镇、村、小区四级养老服务网络。探索市场运作，全面推开养老机构公建民营工作，县颐宁园老年公寓与15家敬老院达成合作，实现连锁化运营。

因需而动补齐服务短板。适应市场需求配套服务内容，依托12349居家养老服务热线及信息服务平台，开展9大类43项居家养老服务。还建成1个“中央大厨房”，为10个城市社区和13个养老驿站提供助餐配送服务，有效解决了失能、失智、独居及日托老人等群体的就餐问题。

因势利导开展为老活动。发挥“门前三小”阵地作用，结合新时代文明实践“悠悠我行”活动，为养老服务引入志愿者队伍，实现党员、社工、志愿者与养老机构良性互动。目前，共开展养老志愿服务200多场。

聚焦管理提标，推动日常管理精细化

立足让老人更暖心。持续开展养老机构星级创建，做到统一建立老人档案、统一服务人员着装、统一环境卫生标准、统一签约家庭医生，努力让老人在每一个细微之处、每一件小事上都能感受到温暖。

立足让老人更舒心。深入实施老人“圆梦行动”，定期开展老人“微心愿”征集，动员社会各界爱心人士认领和帮助老人实现“微心愿”。目前，已为全县各养老机构老人实现“微心愿”2000余个。

立足让老人更放心。持续开展养老机构安全隐患排查和专项整治行动，严把食品安全、人员出入、疫情防控等关口，搭建24小时实时监控“安联网”，全面保障了老人的安居宜居。

聚焦能力提升，推动人才培育专业化

引进专业人才。坚持将养老服务专业化人才作为人才引进的重要组成部分，构建与高职、中专院校的沟通联系、对口引进机制，持续提高养老机构从业人员的专业化水平。创新推行“物业+养老”“家政+养老”“护理+养老”等模式，引导优质养老服务企业、义工联等社会力量参与养老服务。

开展专业培训。采取“请进来”和“走出去”相结合的方式，定期组织交流活动，精心开展业务培训，不断强化实际操作技能训练和综合职业素质能力。今年以来，已累计开展培训6场次，惠及600余人。

保障专项经费。设立养老服务专项资金，引导社会多元投入，完善工资增长机制，全面保障养老服务从业人员工资待遇。

聚焦工作提效，推动考核考评精准化

健全考核体系。坚持将养老服务政策落实情况纳入年度绩效考核，出台养老机构考核评分细则，聚焦四级养老服务网络，逐级细化考核标准，对服务质量和安全管理进行全方位考核，与财政补贴挂钩。

强化考核导向。把老人幸福指数作为考核最重要的指标，不定期测评养老机构管理人员的职业素养，定期测评养老机构护理人员专业技能，并对养老机构组织建设、日常管理、服务模式、人才培养等工作进行年终综合考评。

严格考核奖惩。以每个公办养老机构目标管理奖为基数，对排名前三位的养老机构分别奖励3万元、2万元、1万元，对排名后三位的进行处罚。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=100566>

(来源：中国社会报)

江西：全面建设社区嵌入式养老机构

记者昨日从省民政厅获悉，我省发布《江西省养老服务条例》(以下简称《条例》)，《条例》将于明年1月1日起施行。其中提到，农村养老服务设施建设纳入乡村振兴战略规划，社区将全面建设嵌入式养老机构和日间照料中心，同时鼓励开展森林康养旅居养老等新业态。

社区建设嵌入式养老机构和日间照料中心

《条例》所称“养老服务”，是指在家庭成员承担赡养、扶养义务的基础上，由政府和社会为老年人提供的生活照料、康复护理、健康管理、精神慰藉、文体娱乐、紧急救援、临终关怀等服务，主要包括居家养老服务、社区养老服务和机构养老服务。

在设施规划与建设方面，《条例》提出，县级以上人民政府应当统筹推进养老服务设施建设，将农村养老服务设施建设纳入乡村振兴战略规划，促进城乡养老服务设施均衡布局。

设区市、县(市、区)人民政府以及乡(镇)人民政府、街道办事处应当在社区建设嵌入式养老机构、日间照料中心等，为老年人提供方便可及的养老服务，鼓励养老机构开展专业化、连锁化、品牌化服务。

居家和社区养老服务功能需采取集中供餐、配送到户等方式，为老年人提供助餐服务；依托嵌入式养老机构、日间照料中心等，采取上门服务、日间托养等方式，为老年人提供生活照料服务；为老年人提供关怀访视、生活陪伴、情绪疏导、心理咨询等精神慰藉服务。

优先保障特殊老人床位有剩余应向社会开放

在机构养老服务方面，政府投资兴办的养老机构应当在满足特困老年人集中供养需求的前提下，优先保障经济困难的孤寡、失能、高龄、计划生育特殊家庭等老年人的服务需求，实行入住评估轮候制度；床位有剩余的，应当向社会开放。

各级人民政府和有关部门应当优先支持建设护理型养老机构，推动养老机构提升护理型床位设置比例和康复护理水平。支持建设面向失智老年人的照护机构或者在养老机构内设置照护专区，为失智老年人提供专业照护服务。

鼓励开展森林康养旅居养老等新业态

在医养康养结合方面，支持医疗机构开展养老服务，鼓励社会力量举办医养结合机构，将符合条件的养老机构内设医疗卫生机构纳入基本医疗保险定点范围。

支持医疗机构与养老机构建立协作机制，健全医疗服务与养老服务转介机制，建立康复病床、预约就诊、急诊就诊、医疗巡诊等医疗服务绿色通道，为老年人接受医疗服务提供便利。

此外，鼓励依托本地气候、森林、温泉、中医药等资源，发展健康养老、森林康养、旅居养老等新业态。

鼓励支持高校设置养老服务相关专业

在养老服务从业人员方面，建立健全以职业教育为主体，应用型本科和研究生教育相衔接，学历和职业培训并重的养老服务人才培养培训体系。鼓励、支持高等学校、职业学校(含技工学校)和养老服务培训机构设置老年服务与管理、康复治疗、护理学、健康管理、应用心理学、康复辅助器具应用与服务、社会工作与管理等养老服务相关专业或者培训项目。

对在养老机构连续从事养老护理工作达到本省有关规定年限的高等学校、职业学校(含技工学校)毕业生，县级以上人民政府财政主管部门可以给予入职奖励或者补贴。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=100579>

(来源：高度新闻)

云南：完善养老设施为“老有所养”增添幸福成色

截至2020年底，云南省60周岁及以上人口达到703.8万，老龄化率14.91%。在人口老龄化速度加快的大背景下，养老成为关系民生福祉的一件大事。

日前，省民政府、省发展改革委印发了《云南省民政事业发展第十四个五年规划》（以下简称《规划》），其中部分内容对“十四五”期间养老事业发展的目标、措施作了明确，努力让老年人“老有所养”的幸福成色更足。近日，省民政府召开新闻发布会，对《规划》进行解读，并回答了一系列公众关心的热点问题。

目标满足群众多样化养老服务需求

“十三五”时期，我省加快推进养老服务体系建设。省政府每年将养老服务体系建设列入10件惠民实事，建立了省级养老服务联席会议制度，省政府办公厅先后出台全面放开养老服务市场、支持社会力量发展养老服务、推进养老服务发展等政策文件及养老服务体系发展规划，为养老事业发展提供了政策支持。“十三五”期间，全省建成和在建养老机构1168个、城乡社区居家养老服务中心2681个，养老床位达18万张，比“十二五”末增长46%，基本建成以居家为基础、社区为依托、机构为补充、医养相结合的多层次养老服务体系。

但不可否认的是，全省养老服务供给能力仍旧无法完全满足群众多元化多层次需求，一些养老机构“一床难求”，另外一些养老机构床位空置率高等不平衡情况仍然存在。为此，《规划》明确提出，“十四五”期间，我省要着力健全养老服务体系，满足多样化多层次养老服务需求。

如何完成这个目标？《规划》从强化基本养老服务保障、健全养老服务网络、大力发展养老产业、加强养老服务人才培养、提升养老机构服务质量等方面入手，提出了解决方案。

“十四五”期间，我省将强化基本养老服务保障，健全基本养老服务制度，提升公办养老机构兜底保障能力，加强对特殊困难老年人的关爱。健全养老服务网络，完善居家养老支持措施，优化社区养老服务设施布局，推进老旧小区、社区养老服务设施适老化改造，丰富社区养老服务功能，提升机构养老服务供给和医养康养结合水平，加快农村区域性养老服务中心建设，完善农村互助养老设施，全面构建居家社区机构相协调的养老服务体系。

养老人才队伍建设是提供高质量养老服务的关键。“十四五”期间，我省将加强养老服务人才培养，全面提升养老服务人员职业技能水平，建立健全养老护理员职业技能等级认定制度、薪酬待遇挂钩机制。

为规范养老服务市场，我省还将建立养老机构服务质量基本规范评估机制，全面实施全省养老机构服务质量等级评定工作，提升养老机构规范化建设水平。同时全面加强养老服务综合监管，建立健全覆盖服务机构、从业人员和服务对象的养老服务领域信用体系，对养老服务领域失信责任主体按规定给予约束和惩戒。

重点完善养老设施并支持居家养老

根据国家卫健委发布的信息，我国老年人养老方式形成“9073”的格局，就是90%左右的老年人选择居家养老，7%左右的老年人依托社区支持养老，3%的老年人入住养老机构养老。

居家养老依然是绝大多数老年人选择的养老方式。省民政府相关负责人介绍，我省将进一步强化居家养老的基础性作用，健全发展、建设、运营和管理等政策，探索把养老机构专业的床位搬到家里，大力发展“家庭养老床位”，实行家庭与养老机构签约、养老护理员上门服务，老年人在家也能享受专业照料。而针对失能、残疾、高龄困难老年人，将通过政府补贴、以奖代补等方式，实施居家适老化改造，到2025年完成2.5万户改造，持续提升老年人居家生活环境的安全性。

对于普通人来说，自己做饭是生活中的一件麻烦事。近年来，不少社区为老年人提供的低价或免费的老年食堂备受老年人欢迎。针对老年群体的就餐问题，“十四五”期间，我省将继续加强“老年幸福食堂”建设，通过提供场所、以奖代补等多种形式，开办老年食堂或提供送餐上门服务。同时健全以社区为平台、社会组织为载体、社会工作者为支撑的居家社区养老服务“三社联动”机制，拓展居家上门服务覆盖面，为有需要的老年人提供居家探访、生活照料等服务。

社区养老是居家养老的有益补充，社区养老机构提供的助餐、助洁、助浴、助医、助行等项目为老年人安度晚年提供了有力保障。在昆明市官渡区关上街道，附近的居民都可以到位于融城春晓小区内的官渡区养老综合服务示范中心享受日间照料、医疗服务、康复理疗、配餐就餐社区养老服务，高龄、失能老人还能实现就近托养照护，社区居民夸赞：“老人安心，儿女省心。”

据省民政府相关负责人介绍，“十四五”期间我省将加快社区养老服务设施建设，全面构建城市社区养老服务“15分钟”服务圈。各地将通过新建、改建、与社会力量合建、整合现有公共服务设施资源等方式，在街道层面建设具备全托、日托、上门服务、居家探访、特殊老年人帮扶、老年人能力评估等综合功能的街道级社区养老服务机构；在社区层面建设具备为老年人提供生活照料、助餐助行、紧急救援、精神慰藉等服务功能的日间照料中心。

在农村，要求各地在原有的乡镇敬老院基础上改造提升或利用农村闲置资源，在乡镇层面建设具备为周边老年人提供日间照料、上门服务、培训、评估、对下指导等服务功能的农村区域性养老服务中心，在行政村或较大自然村建设农村社区日间照料中心、农村互助老年服务站、农村老年活动室。到2025年底，原则上所有街道至少建有1个具备综合功能的社区养老服务机构，50%的乡镇建有一所农村区域性养老服务中心，社区日间照料机构覆盖率达到90%。

“我们的目标是让老年人达到‘四不’，就是居家养老不离开原来的熟悉环境，不改变原有的生活习惯，不缺少亲情陪伴，更不缺少专业照料。”省民政府相关负责人表示。

利好支持社会力量兴办养老机构

我省约有21.1万老年人有机构养老需求。截至目前，全省建成和在建养老机构床位12.3万张，随着人口老龄化的发展，养老服务需求还会持续扩大。为此，我省将加大养老服务业市场化、社会化改革力度，大力引导和支持社会力量兴办养老机构。

据省民政府相关负责人介绍，目前，我省全面放开养老服务市场，鼓励支持境外、省外投资者到我省举办养老机构，在国家政策允许范围内，享有与省内养老机构同等的土地政策、税收优惠、财政支持等优惠。同时，取消了养老机构设立许可制，改为养老机构备案制。

除了政策支持，省级每年安排1.55亿元重点用于支持社会力量兴办养老机构，符合条件的可享受每床5000至10000元不等的一次性建设补助、每床每月最高280元的养老机构运营补助、在运营补助基础上再上浮20%的社会力量兴办养老机构运营困难补助和每床每年114元的养老机构综合责任保险补助等。

“十四五”期间，我省还将积极开展战略合作，立足打造“健康生活目的地牌”，引进一批实力较强的知名养老服务企业。同时，在具备向社会提供养老服务条件的公办养老机构开展公建民营改革，鼓励社会力量通过独资、合资、合作、联营、参股、租赁等方式运营养老机构，提升养老服务质量。

此外，社会力量兴办的养老机构用电、用气、用水、用热都将给予优惠。我省还将加大金融支持力度，支持符合条件的养老服务企业上市融资、发债，对符合条件的民办养老服务企业发放创业担保贷款并按规定贴息。社会力量利用商业、办公、工业仓储存量房屋以及社区用房等举办养老机构的，所使用存量房屋在符合详细规划且不改变用地主体的条件下，可在5年内实行继续按土地原用途和权利类型适用过渡期政策。

期待在各项利好政策支持下，会有更多社会力量加入到养老服务产业发展中，为老年人提供专业化、规范化、多样化的养老服务。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=100536>

(来源：云南网)

内蒙古召开养老服务体系推进会议

近日，内蒙古自治区召开养老服务体系推进会议暨养老服务厅际联席会议。自治区政府副主席奇巴图出席会议并讲话。

会议全面总结了近年来内蒙古养老服务事业在顶层设计、工作机制、服务供给、改革创新等方面采取的措施和取得的成效，深刻分析了当前在加强养老服务体系建设中存在的短板弱项及主要原因。就健全完善养老服务体系，会议提出，要完成居家社区养老服务设施建设目标，推进养老机构提质增效，推进医养康养融合发展，推动实施基本养老服务制度，积极争取实施居家和社区基本养老服务提升行动项目。

会议强调，要全力以赴完成自治区养老服务体系建设任务，确保到2022年底每个街道建有一个具备综合功能的养老服务中心，社区养老服务机构覆盖率达到90%以上；要发挥厅际联席会议机制的作用，形成强大合力，统筹推进工作；要夯实基础、提质、育产业相结合，形成完整的工作体系，推动养老服务高质量发展。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=100527>

(来源：中国社会报)

政策法规

江西省养老服务条例

江西省第十三届人民代表大会常务委员会公告第115号

《江西省养老服务条例》已由江西省第十三届人民代表大会常务委员会第三十四次会议于2021年11月19日通过，现予公布，自2022年1月1日起施行。

江西省人民代表大会常务委员会
2021年11月19日

江西省养老服务条例

(2021年11月19日江西省第十三届人民代表大会常务委员会第三十四次会议通过)

目录

第一章 总则

第二章 设施规划与建设

第三章 居家和社区养老服务

第四章 机构养老服务

第五章 医养康养结合

第六章养老服务从业人员

第七章扶持与保障

第八章监督管理

第九章法律责任

第十章附则

第一章 总则

第一条为了积极应对人口老龄化，规范养老服务工作，完善养老服务体系，促进养老服务高质量发展，根据《中华人民共和国老年人权益保障法》等有关法律、行政法规，结合本省实际，制定本条例。

第二条本省内行政区域内的养老服务以及相关扶持保障、监督管理等活动，适用本条例。

本条例所称养老服务，是指在家庭成员承担赡养、扶养义务的基础上，由政府和社会为老年人提供的生活照料、康复护理、健康管理、精神慰藉、文体娱乐、紧急救援、临终关怀等服务，主要包括居家养老服务、社区养老服务和机构养老服务。

第三条养老服务事业是公共服务体系的重要组成部分，养老服务发展应当坚持以人民为中心的发展思想，遵循政府主导、社会参与、市场运作、统筹发展、保障基本、普惠多样的原则，与本省经济社会发展水平相适应。

第四条县级以上人民政府应当将养老服务纳入本级国民经济和社会发展规划，将养老服务体系建设项目列入本级财政预算，建立稳定、有效的经费保障机制，建立健全居家社区机构相协调、医养康相结合养老服务体系，推动养老事业和养老产业协同发展。

县级以上人民政府应当将养老服务工作纳入政府考核评价体系，建立健全养老服务工作议事协调机制，定期分析养老服务发展状况，协调解决养老服务发展中的问题。

设区的市、县(市、区)和乡(镇)人民政府、街道办事处应当建立健全养老服务中心，推进养老服务专业化、标准化和规范化建设，开展养老服务监测分析、发展评价、技术指导、从业人员培训、质量提升等工作。

乡(镇)人民政府、街道办事处负责本辖区内养老服务的具体工作。

第五条县级以上人民政府应当建立健全基本养老服务制度，制定并公布本行政区域基本养老服务清单，明确基本养老服务的项目、具体内容和保障对象等内容，并根据经济社会发展水平、财政状况、养老服务需求变化等情况，适时进行调整。

第六条县级以上人民政府民政主管部门主管本行政区域内的养老服务工作。

县级以上人民政府卫生健康主管部门负责统筹推进医养结合和老年人健康服务工作；发展改革、教育、工业和信息化、财政、人力资源和社会保障、自然资源、住房和城乡建设、文化和旅游、市场监督管理、医疗保障等部门和机构按照各自职责，做好养老服务相关工作。

第七条工会、共产主义青年团、妇女联合会、残疾人联合会、红十字会以及养老服务行业组织、老年人组织、慈善组织、志愿服务组织等社会组织，根据职责或者章程参与养老服务。

村(居)民委员会应当发挥基层群众性自治组织的功能和优势，协助做好养老服务工作。

鼓励自然人、法人和非法人组织通过多种方式提供、参与或者支持养老服务。

第八条老年人子女及其他负有赡养义务的人员，应当履行对老年人经济上供养、生活上照料和精神上慰藉的义务，照顾老年人的特殊需要。

各级人民政府应当采取措施，支持家庭承担养老功能，鼓励家庭成员与老年人共同生活或者就近居住。

第九条全社会应当践行社会主义核心价值观，弘扬中华民族传统美德，开展养老、敬老、助老、孝老宣传教育活动，树立尊重、关心、帮助老年人的社会风尚。

报刊、广播、电视、网络等媒体应当加强对养老服务的公益宣传，传播适合老年人的医养、康养、防骗、维权等知识。

第十条县级以上人民政府和有关部门按照国家和本省有关规定，对在养老服务中做出突出贡献的单位和个人给予表彰、奖励。

第二章 设施规划与建设

第十一条各级人民政府编制本级国土空间规划，应当根据国家有关规定，按照人均用地不少于0.1平方米的标准设置养老服务设施；对老年人口占总人口比重超过百分之二十的地区，人均用地标准不少于0.2平方米。

设区的市、县(市、区)人民政府民政主管部门应当会同自然资源等部门按照医养结合、就近便利、相对集中、合理布局的原则，根据国土空间规划、老年人口分布以及变动等情况，编制养老服务设施布局专项规划，明确养老服务设施的总体布局、用地规模等内容，并报本级人民政府批准后实施。

各级国土空间详细规划、村庄规划的编制，应当与养老服务设施布局专项规划相衔接。

县级以上人民政府应当将民政主管部门纳入国土空间规划委员会成员单位。

第十二条设区的市、县(市、区)人民政府及其有关部门在编制土地利用年度计划时，应当根据国土空间规划，保障养老服务设施建设用地。

政府投资兴办的养老服务设施建设用地，应当采取划拨方式供应；其他公益性养老服务设施建设用地，经依法批准可以采取划拨方式供应。

经营性养老服务设施建设用地，按照国家对经营性用地依法办理有偿用地手续的规定，采取出让、租赁等方式优先保障供应。

符合国家规定要求的，可以使用农村集体建设用地建设养老服务设施。

第十三条县级以上人民政府应当统筹推进养老服务设施建设，将农村养老服务设施建设纳入乡村振兴战略规划，促进城乡养老服务设施均衡布局。

第十四条居住区应当配套建设公益性的养老服务设施。

新建居住区按照每户不低于二十平方米的标准配套建设养老服务设施，且单处用房建筑面积不得少于三百平方米。

已建成的居住区未配套建设或者配套建设的养老服务设施不符合规定要求的，所在地县(市、区)人民政府应当以社区为单位，通过新建、改建、购置、置换、腾退、租赁等方式，按照每户不低于十五平方米的标准统筹配置，且单处用房建筑面积不得少于二百平方米。

第十五条居住区配套建设的养老服务设施应当安排在合理位置，并安排在建筑的底层，安排在建筑二层以上的应当设置无障碍电梯；不得安排在地下层、半地下层和夹层。

第十六条居住区配套养老服务设施应当与住宅建设项目同步规划、同步建设、同步验收、同步交付。居住区分期建设的，配套养老服务设施应当与首期住宅建设项目同步建成交付使用，且不得拆分；确实无法安排在前期的，配套养老服务设施应当在住宅总规模完成百分之五十之前同步建设完成。

县级以上人民政府自然资源主管部门在提出规划条件和土地出让条件时，应当明确配套建设的养老服务设施同步规划设计要求，确定地块位置、面积、使用性质、产权归属、设计标准等内容。

第十七条建设单位应当按照核准的规划设计要求配套建设养老服务设施。

县级以上人民政府自然资源主管部门应当依法对配套养老服务设施建设是否符合规划条件予以核实。

未经核实或者经核实不符合规划条件的，建设单位不得组织竣工验收。

建设单位应当自竣工验收合格之日起六个月内将土地出让条件中约定的配套养老服务设施无偿移交所在地县(市、区)人民政府，将其用于开展公益性、普惠性养老服务。

县级以上人民政府住房和城乡建设主管部门应当加强配套养老服务设施设计、建设、验收、移交的监管落实。

第十八条各级人民政府应当将具备条件的闲置办公用房、学校、培训中心、宾馆、疗养院、医院、厂房等改造建设为养老服务设施。改造建设的养老服务设施需要办理相关手续的，有关部门应当按照国家和本省有关规定简化办理。

第十九条养老服务设施应当按照国家和本省相关建设要求进行建设，符合适老化、消防安全、环境保护、卫生防疫等要求。

第二十条未经法定程序，任何单位和个人不得擅自改变养老服务设施建设用地用途或者养老服务设施使用性质，不得侵占、损坏或者拆除养老服务设施。

经法定程序批准改变养老服务设施建设用地用途、养老服务设施使用性质或者拆除养老服务设施的，应当按照不低于原有规模和标准予以就近补建或者置换；建设期间，应当安排过渡用房，满足老年人的养老服务需求。

第三章 居家和社区养老服务

第二十一条设区的市、县(市、区)人民政府以及乡(镇)人民政府、街道办事处应当在社区建设嵌入式养老机构、日间照料中心等，为老年人提供方便可及的养老服务。

第二十二条鼓励养老服务机构开展专业化、连锁化、品牌化服务。

政府投资建设或者居住区配套建设的居家和社区养老服务设施可以通过公开招标等方式无偿或者以成本价委托社会力量运营。

第二十三条设区的市、县(市、区)人民政府及其民政主管部门以及乡(镇)人民政府、街道办事处应当根据本辖区内居家老年人的需求，推动实现下列居家和社区养老服务功能：

- (一)合理布局助餐点，采取集中供餐、配送到户等方式，为老年人提供助餐服务；
- (二)依托嵌入式养老机构、日间照料中心等，采取上门服务、日间托养等方式，为老年人提供生活照料服务；
- (三)采取上门探视、电话访问等方式，为老年人提供关怀访视、生活陪伴、情绪疏导、心理咨询等精神慰藉服务；
- (四)利用信息化手段，及时接收和处理老年人的紧急呼叫，为老年人提供协助联系救援等服务；
- (五)利用社区文化、体育、教育、娱乐等公共服务设施，组织开展适合老年人的活动，为老年人提供精神文化服务；
- (六)其他适合老年人的服务。鼓励养老机构利用自有设施和服务资源面向居家老年人开展居家和社区养老延伸服务。

鼓励家政、物业等企业发挥自身优势，为老年人提供多样化养老服务。

鼓励企业、社会组织等依托居家和社区养老服务机构开展康复辅助器具社区租赁等服务。

第二十四条开展居家和社区养老服务的企事业单位和社会组织，应当依法办理登记手续。

养老服务机构应当建立健全规章制度，配备与养老服务相适应的场所、设施设备和工作人员，规范服务流程，合理确定收费标准，接受服务对象、政府和社会的监督。

第二十五条县级以上人民政府应当制定相关扶持政策，支持养老服务机构设立家庭照护床位。

鼓励和支持具备专业能力的机构和社会组织为失能老年人的家庭照顾者提供养老照护、急救救护等知识和技能培训。

第二十六条支持为老年人提供居家适老化改造、适老性产品安装、康复辅助器具配备和使用指导、智慧养老相关硬件和软件安装使用等服务。

对符合条件的经济困难老年人家庭进行适老化改造的，由县级以上人民政府给予适当补贴。

第二十七条县级以上人民政府及其民政、卫生健康等部门应当建立健全特殊困难老年人探访访视制度，对经济困难家庭的高龄、失能、空巢、留守等老年人以及计划生育特殊家庭老年人定期进行探访，了解其生活状况，提供精神慰藉等关爱服务，及时防范和化解意外风险。

第二十八条鼓励和支持老年人开展邻里互助、亲友相助等互助性养老服务。鼓励低龄健康老年人与高龄老年人结对帮扶，提供关爱服务。

各级人民政府应当利用闲置的校舍、集体用房、民房等资源，在行政村、较大自然村因地制宜发展农村互助养老服务，建立健全经费保障和运营管理制度。

第二十九条县级以上人民政府卫生健康主管部门应当推动医疗卫生服务向社区(村)、家庭延伸，完善老年人家庭医生签约服务制度，支持社区卫生服务机构(村卫生室)、乡(镇)卫生院等基层医疗卫生机构为老年人提供健康管理、常见病诊治、康复护理等基本公共卫生服务和基本医疗服务。

第四章 机构养老服务

第三十条各级人民政府应当促进养老机构建设，支持企业事业单位、社会组织或者个人兴办、运营养老机构。

第三十一条设立公益性养老机构，经批准设置为事业单位的，向事业单位登记管理机构办理登记手续；符合社会服务机构登记条件的，向县级以上人民政府民政主管部门办理登记手续。设立经营性养老机构的，向县级以上人民政府市场监督管理部门办理登记手续。

第三十二条县级以上人民政府应当改善政府投资兴办的养老机构的设施设备和环境条件，支持县(市、区)特困失能老年人集中照护机构建设或者改造。

政府投资兴办的养老机构应当在满足特困老年人集中供养需求的前提下，优先保障经济困难的孤寡、失能、高龄、计划生育特殊家庭等老年人的服务需求，实行入住评估轮候制度；床位有剩余的，应当向社会开放。

第三十三条政府投资兴办的养老机构应当加强运营管理，提升服务能力，或者可以结合实际情况采取公建民营、委托管理、购买服务、租赁经营等方式，交由社会力量运营管理。

县级以上人民政府应当制定激励措施，建立健全政府投资兴办的养老机构市场运行长效机制。

第三十四条各级人民政府和有关部门应当优先支持建设护理型养老机构，推动养老机构提升护理型床位设置比例和康复护理水平。

支持建设面向失智老年人的照护机构或者在养老机构内设置照护专区，为失智老年人提供专业照护服务。

第三十五条养老机构应当建立入院评估制度，对入住老年人的身心状况进行测评，制订分级照护服务计划，并根据老年人的身心变化动态调整。分级照护服务计划应当在服务合同中载明，并经老年人或者其代理人确认。

失智老年人的分级照护服务计划，应当符合失智照护服务的要求。

老年人疑似患有精神障碍的，养老机构应当依照精神卫生相关法律、法规的规定处理。

第三十六条养老机构应当按照有关服务规范，提供下列服务：

- (一)满足日常生活需求的集中住宿、膳食营养、生活起居照料、洗涤与清洁卫生、室内外活动等生活照护服务；
- (二)建立健康档案，宣传日常保健知识，并按照服务合同提供日常健康服务；
- (三)情绪疏导、心理咨询、危机干预等精神慰藉服务；
- (四)文化、教育、体育、娱乐等服务；
- (五)其他适合老年人的服务。

养老机构应当与接受服务的老年人或者其代理人依法订立养老服务合同。养老机构的老年人及其代理人应当遵守养老机构的规章制度，维护养老机构正常服务秩序。

第三十七条养老机构及其内设医疗机构中从事医疗护理、康复治疗、消防管理等服务的专业技术人员，应当具备相关资格。养老护理员以及餐饮服务人员应当持有健康证明；患有影响老年人身体健康疾病的，在治愈前养老机构不得安排其从事照护、餐饮等相关服务。

第三十八条禁止在养老机构内建造危及老年人安全的建筑物和构筑物。禁止利用养老机构的场地、建筑物和设施，开展与养老服务无关的活动。

第三十九条养老机构应当依法履行生产经营单位的安全主体责任，建立健全消防安全、值班值守、设施设备、食品药品等安全管理制度，定期开展安全检查，及时消除安全隐患。

养老机构应当针对自然灾害、事故灾难、公共卫生事件和社会安全事件制定突发事件应急预案，配备报警装置和必要的应急救援设备、设施，储备必要的应急物资，定期组织开展应急演练。突发事件发生后，应当立即启动应急预案，落实应急处置措施，同时向所在地县(市、区)人民政府及其民政部门报告。

第四十条养老机构应当建立健全传染病预防控制管理和疫情报告制度，组织开展健康巡查、清洁消毒、健康宣传等工作。

发生或者可能发生传染病暴发或者流行、不明原因的群体性疾病、食品安全事故的，养老机构应当依照相关法律、法规的规定，向所在地县(市、区)人民政府民政、卫生健康、市场监督管理等部门和疾病预防控制中心报告，在有关部门和机构指导下采取卫生处理、医学隔离、出入管控、内部防控等预防控制措施，并配合做好流行病学调查等工作。

第四十一条政府运营的养老机构接收非政府兜底保障的老年人，实行政府定价或者政府指导价；以公建民营、委托管理、购买服务、租赁经营等方式运营的养老机构，具体服务收费项目和标准由运营者依据委托合同等确定。

社会力量设立的公益性养老机构服务收费项目和标准应当与其公益性质和服务质量相适应，接受政府有关部门对其财务收支状况、收费项目和标准的监督管理。

公益性和经营性的养老机构应当将养老服务收费项目和标准向社会公开，并在醒目位置公示，接受市场监督管理部门和社会的监督。

第四十二条养老机构因停业整顿、变更或者终止等原因暂停、终止服务的，应当在六十日前书面通知老年人或者其代理人，并书面告知备案的县级以上人民政府民政主管部门。

老年人需要安置的，养老机构应当根据服务合同、老年人及其代理人的意愿制定安置方案，并向备案的县级以上人民政府民政主管部门报告。县级以上人民政府民政主管部门应当督促养老机构履行安置方案，并提供帮助。

第五章 医养康养结合

第四十三条县级以上人民政府及其有关部门应当促进医养康养融合发展，保障老年人的健康养老服务需求。

设区的市、县(市、区)人民政府应当统筹考虑养老服务设施与医疗卫生设施的布局，将两者同址或者毗邻设置。

第四十四条县级以上人民政府卫生健康、民政主管部门应当支持养老机构设置医疗机构，支持医疗机构开展养老服务，鼓励社会力量举办医养结合机构。

县级以上人民政府医疗保障主管部门应当按照国家和本省有关规定，将符合条件的养老机构内设医疗卫生机构纳入基本医疗保险定点范围。

第四十五条支持医疗机构与养老机构建立协作机制，健全医疗服务与养老服务转介机制，建立康复病床、预约就诊、急诊就诊、医疗巡诊等医疗服务绿色通道，为老年人接受医疗服务提供便利。

第四十六条鼓励和支持医师、护士到养老机构设立的医疗机构执业。支持有相关专业特长专业人员在养老机构开展疾病预防、健康宣教、营养指导、中医调养等非诊疗行为的健康服务。

第四十七条县级以上人民政府卫生健康主管部门应当发挥中医药在健康养老中的作用，推广适用老年人的中医药和康复适宜技术服务。支持中医医疗机构为老年人提供健康咨询、慢性病防治、康复护理、热敏灸等中医药健康干预和管理服务。

第四十八条鼓励依托本地气候、森林、温泉、中医药等资源，发展健康养老、森林康养、旅居养老等新兴业态。

第六章 养老服务从业人员

第四十九条县级以上人民政府及其教育、财政、人力资源和社会保障、卫生健康、民政等部门应当完善养老服务人才培养扶持政策，建立健全以职业教育为主体，应用型本科和研究生教育相衔接，学历和职业培训并重的养老服务人才培养培训体系。

鼓励、支持高等学校、职业学校(含技工学校)和养老服务培训机构设置老年服务与管理、康复治疗、护理学、健康管理、应用心理学、康复辅助器具应用与服务、社会工作与管理等养老服务相关专业或者培训项目。

对在养老服务机构连续从事养老护理工作达到本省有关规定年限的高等学校、职业学校(含技工学校)毕业生，县级以上人民政府财政主管部门可以给予入职奖励或者补贴。

第五十条县级以上人民政府民政、卫生健康、人力资源和社会保障等部门应当建立养老服务实训、培训基地，加强养老服务从业人员职业技能培训和职业技能等级认定工作。

对参加职业技能培训和职业技能等级认定的养老服务机构及其从业人员，县级以上人民政府有关部门应当按照国家和本省有关规定给予相关补贴。

县级以上人民政府民政主管部门应当会同有关部门定期开展养老服务从业人员职业技能竞赛活动，提高养老服务从业人员技能水平。

第五十一条养老服务机构应当与养老服务从业人员依法签订聘用合同或者劳动合同，改善工作条件，加强劳动保护和职业防护，定期开展职业道德教育和职业技能培训，依法为养老服务从业人员缴纳社会保险，并定期安排健康检查。

第五十二条养老服务从业人员应当遵守法律、法规，行业规范和职业道德，掌握养老服务知识和职业技能，提高专业水平和服务质量。不得有下列行为：

- (一)谩骂、侮辱、虐待、殴打老年人；
- (二)偷盗、骗取、强行索要或者故意损毁老年人的财物；
- (三)泄露老年人的隐私；
- (四)诱导、欺骗老年人消费和投资；
- (五)其他违反法律、法规、公序良俗和职业道德的行为。

养老服务机构从业人员有上述行为的，养老服务机构应当及时处理，并将处理情况报告县级以上人民政府民政主管部门。

第五十三条设区的市以上人民政府应当定期发布养老护理员市场工资价位信息，引导养老服务机构合理确定养老护理员的薪酬。支持相关行业组织开展养老护理员市场工资水平监测。

第五十四条县级以上人民政府人力资源和社会保障、民政等部门应当建立健全养老服务从业人员薪酬与职称评定等激励机制；对养老服务机构内设医疗机构聘用的医师、护士、医技人员等专业技术人员，应当执行与医疗卫生机构相同的执业资格、注册考核制度，其在职称评定、继续教育、职业技能培训等方面与医疗机构同类专业技术人员享受同等待遇。

第五十五条鼓励养老服务机构设置社会工作岗位或者购买社会工作服务，支持专业社会工作者和高等学校社会工作专业毕业生从事养老服务工作。

第五十六条县级以上人民政府应当设立公益性岗位，吸纳就业困难人员、离校一年内未就业的高校毕业生从事养老服务行业，并按照国家和本省有关规定给予公益性岗位补贴。

第七章 扶持与保障

第五十七条县级以上人民政府应当根据经济发展水平、人口老龄化状况和老年人服务需求逐步增加对养老服务的投入。

县级以上人民政府应当将本级用于社会福利事业的彩票公益金中百分之五十五以上的资金用于支持发展养老服务。

鼓励村民委员会将村集体经济收益的一定比例用于满足本村老年人的养老服务需求。

第五十八条县级以上人民政府应当将养老服务纳入政府购买服务指导性目录，定期发布购买服务清单，确定购买服务的种类、性质、内容和标准，建立健全政府购买服务监督管理和绩效评价机制。

第五十九条公益性养老机构在建设和运营方面按照国家和本省有关规定享受下列费用减免：

- (一)免收有关行政事业性收费；
- (二)免征市政公用设施配套费、施工管理费等建设配套费用；

(三)按照最低限减半收取有关经营性服务收费;

(四)水、电、气、有线电视、固定电话、互联网等费用按照居民生活类、非居民类价格从低执行,免收或者减半收取有关初装费;

(五)国家和本省规定的其他减免费用。

经营性的养老机构按照国家和本省有关规定,享受前款第四项规定的费用减免,享受减半征收有关行政事业性收费,享受按照最低限收取有关经营性服务收费。

第六十条设区的市、县(市、区)人民政府应当按照国家和本省有关规定,对符合条件的养老服务机构给予相应的建设、运营补贴。

第六十一条吸纳就业困难人员、高校毕业生就业的养老服务机构,可以按照国家和本省有关规定申请社会保险补贴;吸纳符合条件对象参加就业见习的养老服务机构,按照规定享受就业见习补贴。

符合条件的自主创办养老服务企业的人员,可以按照国家和本省有关规定申请创业担保贷款、一次性创业补贴。

第六十二条鼓励金融机构加大对养老服务企业的融资支持,创新抵押担保方式,为养老服务机构提供银行贷款、融资租赁、信托计划等金融服务。

鼓励商业性保险机构提供适宜老年人实际需求的健康保险、意外伤害保险等产品。县级以上人民政府可以通过补贴保险等方式,鼓励和支持养老机构投保综合责任保险。

第六十三条县级以上人民政府应当统筹整合养老服务信息资源,建立养老服务综合平台,建立健全养老服务信息共享机制,提供养老服务需求和供给信息对接、信息查询、政策咨询、网上办事等服务。

支持社会力量开发和推广智慧养老服务平台,运用互联网、物联网、云计算、大数据等技术,集成市场和社会资源,促进供需对接,为老年人提供紧急救援、健康管理、服务预约、安全监测等服务。

养老服务综合平台和智慧养老服务平台应当优化界面交互、内容朗读、操作提示、语音辅助等功能,推广应用符合老年人需求特点的智能技术服务。

第六十四条县级以上人民政府应当按照国家和本省有关规定,建立健全高龄津贴制度和经济困难的高龄、失能老年人补贴制度。

县级以上人民政府应当为符合条件的老年人投保意外伤害保险。

第六十五条县级以上人民政府及其有关部门应当按照国家和本省有关规定制定相关政策,扶持和引导企业开发、生产、经营适合老年人需求的产品,推动适老化智能产品开发、应用。

第六十六条各级人民政府应当支持发展养老慈善事业,鼓励自然人、法人和非法人组织通过慈善捐赠等方式支持养老服务。

建立健全养老志愿服务时间储蓄和回馈制度,保障有良好养老志愿服务记录的志愿者在本人积累的志愿服务时长内可以优先获得志愿服务权益。

鼓励和支持国家机关、企业事业单位、人民团体、社会组织等开展养老志愿服务活动。鼓励和支持具备专业知识、技能的志愿者提供专业志愿服务。鼓励和支持养老服务机构招募志愿者提供志愿服务。

第六十七条老年人患病住院治疗期间,赡养人所在单位应当给予其陪护时间;赡养人为独生子女的,其所在单位可以给予每年累计不超过十五日的护理假,赡养人为非独生子女的,其所在单位可以给予每年累计不超过七日的护理假。护理假期间,工资福利待遇不变,不影响晋升或者晋级。

第八章 监督管理

第六十八条县级以上人民政府民政、卫生健康等部门应当完善养老服务综合监管制度,建立跨部门协同监管机制,加强事中事后监管,推动监管信息共享。

第六十九条依法登记的养老服务机构,应当在开展养老服务后十个工作日内向服务场所所在地人民政府民政主管部门备案。

乡(镇)人民政府、街道办事处和(居)民委员会提供场地并自行管理、尚不具备登记条件的老年人日间照料服务场所、社区老年助餐服务场所以及互助养老服务设施,不纳入备案范围。县级以上人民政府民政主管部门可以通过信息登记等方式,掌握相关情况,并为其提供工作指导。

县级以上人民政府民政主管部门应当加强养老服务机构及其从业人员的监督管理,采取随机抽取检查对象、随机选派检查人员的方式对养老服务机构的服务安全 and 质量等实施监督检查。抽查情况及查处结果应当按照规定向社会公布。

第七十条省人民政府市场监督管理部门应当会同民政等部门制定养老服务相关地方标准,健全养老服务标准体系。

设区的市人民政府根据需要,可以制定并调整本行政区域的养老服务地方标准。

鼓励养老服务行业组织、养老服务机构制定并实施高于国家标准、行业标准和地方标准的团体标准或者企业标准。

第七十一条县级以上人民政府民政主管部门应当建立健全养老机构等级评定制度,按照国家标准,定期对养老机构设施设备、人员配备、管理水平、服务质量等进行综合评定,评定结果应当向社会公开,并作为养老机构承接政府购买服务、享受相关政策扶持和奖励的依据。

设区的市、县(市、区)人民政府民政主管部门可以按照相关标准和要求,对居家和社区养老服务机构、农村互助养老服务设施开展等级评定。

第七十二条县级以上人民政府审计、财政、民政等部门应当按照国家和本省有关规定,对政府投资兴办及接受政府补助、补贴的养老服务机构资金使用情况、政府购买养老服务等进行监督。

第七十三条县级以上人民政府民政、金融管理等部门应当按照包容审慎的监管原则,加强对养老机构预付会员费资金管理,明确限制性条件,采取商业银行第三方存管方式确保资金管理使用安全。

负责防范和处置非法集资工作的行业主管部门、监管部门应当按照职责分工对养老服务领域非法集资行为进行监测、分析和风险提示,开展风险防范宣传教育,依法查处涉嫌非法集资的违法行为。

第七十四条养老服务行业组织应当加强行业自律和诚信建设,制定行业服务规范和职业道德准则,推动养老服务标准实施,提升养老服务质量。

第七十五条县级以上人民政府民政、卫生健康、医疗保障、市场监督管理等部门应当建立健全投诉、举报制度和纠纷调处机制,依法受理养老服务有关问题的投诉和举报;对接到的投诉、举报,应当及时核实处理,并将处理结果及时反馈。

第九章 法律责任

第七十六条违反本条例第十七条第四款规定,建设单位未将配套养老服务设施移交的,由县级以上人民政府住房和城乡建设主管部门责令改正;拒不改正的,暂扣其商品房销售许可证,并处配套养老服务设施建设工程造价一倍以上三倍以下罚款。

第七十七条违反本条例第二十条第一款规定,擅自改变养老服务设施使用性质,侵占、损坏、擅自拆除养老服务设施的,由县级以上人民政府民政主管部门责令改正;拒不改正的,责令退回补助资金和有关费用,处十万元以上二十万元以下罚款;情节严重的,处二十万元以上五十万元以下罚款。

第七十八条养老机构安排不符合本条例第三十七条规定人员上岗的,违反本条例第三十八条、第四十二条第二款规定的,以及不如实向负责监督检查的民政主管部门提供材料的,由县级以上人民政府民政主管部门责令改正;情节严重的,处三千元以上三万元以下罚款;可能危及人身健康和生命财产安全的,责令停业整顿,并处三万元以上十万元以下罚款。

对前款所列行为之一的养老机构,有关部门可以中止、取消有关扶持、优惠措施;情节严重的,追回已经减免的费用和发放的补助、补贴。养老机构经整改消除前款所列行为的,可以重新申请相关扶持、优惠措施。

第七十九条违反本条例第五十二条第二款规定的,由县级以上人民政府民政主管部门责令改正;拒不改正的,处三千元以上三万元以下罚款。

第八十条养老机构或者个人采用虚报、隐瞒、伪造等手段,骗取补助、补贴、奖励的,由县级以上人民政府民政、财政、人力资源和社会保障等部门责令退回,并处骗取补助、补贴、奖励数额一倍以上三倍以下罚款。

第八十一条县级以上人民政府及其有关部门未依法履行监督管理职责或者有其他滥用职权、玩忽职守、徇私舞弊行为的,对直接负责的主管人员和其他直接责任人员依法给予处分。

第八十二条违反本条例规定的其他行为,法律、法规已有处罚规定的,适用其规定。

第十章 附则

第八十三条本条例下列用语的含义:

(一)养老机构,是指养老机构以及从事居家和社区养老服务的企事业单位和社会组织。

(二)养老机构,是指依法办理登记,为老年人提供全日集中住宿和照料护理服务,床位数十张以上的机构。

(三)养老服务设施,是指专门为老年人提供生活照料、康复护理、文体娱乐、托养等服务的房屋、场地设施等。

(四)居家养老服务,是指通过上门、远程支持等方式,为老年人在其住所内提供的生活照料、精神慰藉、紧急救援等服务及其他支持性服务。

(五)社区养老服务,是指依托社区养老服务设施,为老年人提供的助餐、日间照料、短期托养等服务及其他支持性服务。

(六)机构养老服务,是指养老机构为入住老年人提供的长期照护、康复护理、健康管理等服务及其他支持性服务。

(七)居住区,是指以居民步行五分钟可以满足其基本生活需求为原则划分的范围;一般由支路以上城市道路或者用地边界线所围合,居住人口规模为五千至一万二千人(约一千五百套至四千套住宅),配建社区服务设施的地区。

(八)嵌入式养老机构,是指在社区就近就便为老年人提供长期照护、短期托养以及日间照料、居家上门等综合性服务的小型养老机构。

(九)特殊困难老年人,是指经济困难家庭的高龄、失能、空巢、留守等老年人以及计划生育特殊家庭老年人。

第八十四条本条例自2022年1月1日起施行。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=462&aid=100578>

(来源:省民政府)

养老类型

上海:徐汇15分钟“敬老服务圈”,让这里的老人全方位享受养老

徐家汇街道辖区面积4.04平方公里,现有户籍总人数约10万人,其中60岁以上老年人约3.1万人,老龄化比例约31%。70岁以上约1.4万人,80岁以上高龄老人约0.58万人,占老年人口总数的20%左右,百岁老人23人。60岁以上独居老人约1102人,孤老约78人。人口结构总体呈现老龄化、高龄化的发展态势,为老服务任重而道远。

街道辖区内现有4个养老机构,养老机构床位共有384张;现有长照、日托、助餐等社区居家养老服务设施面积共4000平方米。设有2个综合为老服务中心、5个老年人日间服务中心、17个助餐点、4个助浴点、29个居委老年活动室、8个睦邻点、2个街道邻里汇。

15分钟敬老服务圈

徐家汇街道通过不断建设与完善社区养老服务设施,建设了功能丰富的“邻里汇”,养老服务、健康管理、文娱乐场所、阅读教育,一应俱全,其中有社区会客厅、茶坊、多功能活动室、助餐点、助浴点,更有老年日

间照护中心，同时吸引社会主体多方参与，满足老人的需求。徐家汇街道所打造的家门口品牌服务站“邻里汇”通过创设特色服务、凝练文化品牌、构建资源平台，让老人们生活得更舒心。社区托养、医养结合、家庭支持、生活服务“一站式”多点的5+15综合为老服务网络，“15分钟”敬老服务圈”初步形成。

邻里汇里不仅有人来住，更有随处可见的乐场景：老人们在百年老字号乔家栅的点心师指导下，学习制作海派点心，“邻里音乐会”上老人们学吹萨克斯、弹奏尤克里里……社区老人们获得感倍增。

徐家汇街道围绕老有所养，着重开展助餐、助浴、助行、助医等服务，推进社区嵌入式养老，解决老年人养老需求，提升社区老人幸福指数，让老人能切实感受到城市温度。

“一键叫车”服务进社区项目，试点点位以居民住宅区为主，公共服务场所为辅，涵盖了小区街道、社区服务中心、医疗机构等居民热点活动区域，跨越“软件鸿沟”轻松打车，满足了众多老年人的打车需求。

做好老年人养老顾问，帮助老年人更好地享老，徐家汇街道每年梳理并制作《徐家汇街道为老服务手册》，给老年人及家属参考选择养老服务包。

此外，徐家汇街道开展了多期“数字银龄”课程，旨在帮助辖区内老人们学会简单的微信视频聊天、一键打车、扫码乘车、出示健康码、预约挂号、登记疫苗接种等操作，通过现场教学不断提高他们自身的主观能动性。并将此课程作为常态化项目，绵绵用力，持续服务，切实帮助老人走进数字时代，融入智慧社会，享受智慧生活。

“数字银龄”课程

坚持完善“15分钟敬老服务圈”，圈住老年人的幸福生活。接下来，徐家汇街道将依据人口分布打造2家社区长者食堂，不断满足老年人多层次、多样化、个性化需求，深化社区嵌入式品牌养老服务新体系，让养老变为“享老”，让老人更有获得感、幸福感、安全感。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=100555>

(来源：徐汇文明网)

养老产业

2021中国(湖南)岳麓山养老服务高峰论坛在长沙举行

近日，湖南省民政厅联合中国社会保障学会、湖南日报社在长沙市共同主办“创新与高质量发展——2021中国(湖南)岳麓山养老服务高峰论坛”，来自全国20多所高校、相关社会团体的养老服务专家学者以及行业代表，聚焦养老服务体系政策创新、难点痛点、金融扶持等问题，共商新时代积极应对人口老龄化良策，推动养老服务创新与高质量发展。

全国人大常委会委员、中国社会保障学会会长郑功成在论坛上说，发展好养老服务业需要进一步细化政策指引，分层、分类、分区域推动养老服务业发展；要加大公共投入并着力撬动民间投入，持续壮大支撑养老服务业发展的物质基础；要坚持政府保底、市场保高、多元协力发展满足中等收入老年人需求的普惠性养老服务业的方针，发挥好共建民营优势，促使养老服务机构走向连锁化、规模化。

多位专家建议，加快推进居家社区机构相协调、医养康养相结合的养老服务体系，着力打造“颐养康乐·幸福湖南”养老服务新高地；要从破解农村养老服务短板弱项、技术赋能创新养老服务方式、促进“养老+”多链条融合发展等方面加快步伐，以更好满足老年人幸福生活新需要。

湖南省民政厅副厅长蒋建华表示，湖南民政将在继续巩固拓展“有没有”“够不够”“保基本”“兜底线”的基础上，朝着“好不好”“优不优”“人人共享”“多元供给”的方向发力，调动各方面力量参与，激活养老服务要素活力，促进养老事业和产业协同发展。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=100528>

(来源：中国社会报)

家庭养老的传统模式由谁来承接？

“七人普”数据显示，2020年，中国65岁及以上人口占比达到13.5%，远超7%这一老龄化标准线，逼近14%这一“深度老龄化社会”线。

老龄化进程加快的同时，家庭结构也在日益变小。“七人普”和中国统计年鉴数据显示，目前我国平均每个家庭户的人口为2.62人。

养老到底有多难？

在老龄化日益加深的今天，养老到底有多难？数据显示，我国基本养老保险替代率仅为45%，也就是说，大多数人退休后领的养老金还不足退休前工资的一半。

根据世界银行建议，如果退休后想维持生活水平不变，养老金替代率需达70%以上，显然，仅靠基本养老保险难以满足需求，需提前进行补充养老资金规划。

有机构预测，到2060年，我国只有约100万老年人护工，占劳动力人口的0.13%，这意味着80岁以上老人数量与护理人员数量之比将达1:230，有质量的养老服务是一项稀缺资源，更需提前锁定。

“大家的家”：保险保障+养老服务

在这样严峻的背景下，家庭养老的传统模式由谁来承接？如何为高质量养老做准备？12月15日，在大家保险集团联合央广网在京举办的以“重构”为主题的发布会上，大家保险集团董事长何肖锋提出的疑问引人深思。

“我们正在经历幸福的烦恼，人均寿命到了77岁，百岁人生对我们来说已不再是遥远的梦想。但是客观上讲，养老确实是沉甸甸的话题，当我们步履蹒跚时，谁陪伴在我们身边？家庭养老的传统模式该由谁来承接？我们希望大家保险努力去推进新的、重构的养老模式。”何肖锋说。

何肖锋指出，当前社会各界都在积极进入养老领域，传统保险公司擅长通过财富规划助力个人解决养老问题，大家保险希望更进一步，在财富规划的基础上提供专业养老服务，帮长者享受更美好的老年生活，为此，大家保险集合旗下各业务领域养老实践推出专业养老品牌“大家的家”，打造为亲情加分的“保险保障+养老服务”业务发展模式，为家庭提供全场景、全方位、全生命周期的养老服务。

城心养老：更近人间烟火

为了帮助更多老人在“家门口”安享晚年，大家保险推出了“城心养老”模式。

何为城心养老？大家保险在城市最核心的区域选址，建设“临近医疗、亲近子女、更近人间烟火”的养老社区，离家近、离医院近、离公园近，老人和熟悉的居住环境只有“一碗汤的距离”，既有独立的生活空间、享受高品质护理和服务，也方便子女和老朋友探望，与家庭保持着非常紧密的联系。

目前城心医养产品线已经在北京东三环、南二环、西二环建成三个高品质养老社区。

社区周边商超、公园、饭店等生活配套完备，老人可以充分感受城市生活的烟火气，不会因为脱离原有的生活圈感到失落、苦闷。而且，社区和三甲医院都是一街之隔，解决了老人挂号难、就医难问题，方便老年病和慢性病的日常治疗和复诊，如遇突发情况，更能保证救治的及时性。

据了解，大家保险友谊社区的一位老人突发急症、呼吸困难，从社区送到隔壁友谊医院，一共只用了7分钟，因为抢救及时脱离生命危险。

旅居养老：离红尘不远，在山水之间

早在10年前，就有关调查结果显示，70%的老人退休后有意愿的倾向，目前，养老旅游面临更广阔的的消费群体。

有大量的“有需求、有时间、有支付能力、有体能”活力长者，加上中国交通便捷、世界也在成为地球村，“浪迹天涯从此并肩看彩霞”的浪漫，已逐渐从武侠小说里的桥段变成退休后的生活日常。

离红尘不远，在山水之间，面向低龄活力长者和携老亲子家庭，大家保险布局“旅居养老”产品线，严选风景优美、环境宜人的地方，围绕旅行、疗养、社交等旅居属性，倡导慢节奏、轻旅行、利于老年人身心健康的积极生活方式，提供旅居养老服务。

目前，大家保险的旅居养老产品线已经在杭州、北戴河、三亚、黄山全面落地，在休闲旅游中植入更多医疗、康养服务。

多元养老：助推养老服务更加个性化

对老人来说，家庭是心灵最向往的港湾。因此，除了“城心养老”和“旅居养老”之外，大家保险也积极探索“居家安养”业务模式，选择城区内老龄化程度较高的社区，设立嵌入式护理站，助力普惠养老。目前已在北京外交部街33号院开展服务。

除此之外，为提升养老服务质量，大家保险积极打造互联网医院，集合养老社区周边三甲医院资源做医疗支撑，并依托集团全资持有的加拿大规模最大连锁养老集团之一RC(RetirementConcepts)33年运营经验，自建护理体系，搭建专业护理团队。

让养老有爱有温度

在发布会上，著名自媒体人六神磊磊分享了金庸武侠里的养老世界。

“东邪、西毒、南帝、北丐四个人，至少有一个人孤独地过着自己的老年生活。”六神磊磊指出，叱咤风云的大侠们在养老时也会面临三重困境，即意识困境、支撑困境、情感困境。而这三重困境只有靠亲情和群体互助可以化解。

第74届科幻雨果奖得主、童行书院创始人郝景芳表示，在采访细胞、医疗、基因等领域的科学家的过程中，受访者普遍反馈的一个观点是，我们即将看到人类寿命的延长。郝景芳认为，得益于科技、医疗水平的突飞猛进，当四世同堂变为六世同堂，当人工智能无限创新，养老生活会有翻天覆地的变化，但养老过程中环绕的亲情和爱永远不变。

如是金融研究院院长、首席经济学家管清友则从文化和经济视角梳理了国际上的养老现状。他指出，非洲尚未形成养老文化，欧美国家流行独自养老，亚洲国家则主要靠子女养老。在中国，养老不再仅仅满足老人的基本需求，也要兼顾老人的感情、认同等需求。

不难看出，不管是从古到今，甚至到未来，还是从武侠小说到现实生活，有爱、有温度的晚年生活都是老人所追求的，也正是洞悉了这一核心需求，“大家的家”才推出了一系列更注重老人亲情感受、家庭体验的养老服务。

保险力量：专业养老的支撑点与加速度

如何通过具体业务支撑“大家的家”？在圆桌论坛环节，与会嘉宾围绕“家庭”“差异化”“规划”“近”四个关键词阐释了对“大家的家”的理解。

大家人寿临时负责人郁华表示，家庭是幸福的场所，但幸福背后需要做好经济规划，保险则是经济、杠杆效应最明显的金融工具，保险产品也是一种财富管理 and 人生规划方式，比如大家人寿最近推出的共益保险组合方案和传世终身寿险组合方案，就可以通过现在的积累，为一生准备可用资金，为家庭锁定幸福生活。

大家财险副总经理韩军表示，大家保险在资源禀赋、机构数量、服务能力等方面具有明显差异化优势，集团旗下不同业务板块间可以相互协同、相互补位，实现资源共享，大家财险以专业化、智能化、精细化的运营

体系，助力集团为各类客群提供全方位的保险及养老服务，让更多客户享受到“大家的家”所提供的产品和服务。

大家养老总经理助理霍晶则从老有所养、老有所安、老有所乐三个方面强调了养老规划的重要性，并从三支柱养老保障体系视角就养老财富储备给出了具体建议。霍晶表示，大家养老的盛世、福祿、鑫享三个系列年金保险产品以及与之匹配的各类养老社区服务，可完整覆盖各年龄人群的个性化养老需求。

大家健投副总经理刘鹰表示，大家保险布局养老产品线的核心关键词是“近”，刚退休的老人倾向离大自然近，年龄大了愿意离医疗近、离子女近、离熟悉的生活圈近，大家健投在“近”的思路下布局了城心医养、旅居疗养、居家安养产品线，并将海外养老社区的经验体系化移植到国内养老社区中，通过硬件软件的同步提升，让大家保险与客户走得更近，让家庭成员的情感更近。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=100543>

(来源：中国新闻网)

探索养老新时代，大家保险跑出后发优势

人口老龄化是社会发展的趋势，是人类文明进步的重要体现，也是我国今后较长一个时期的基本国情。我国自1999年进入老龄化社会，老年人口规模日益扩大、老龄化程度日益加深。

生活中，我们深刻感受到，“养老”已经成为每个人都关心的话题。年轻人、中年人、老年人都在担心，拿什么养老？谁来养老？去哪养老？对健康幸福老年生活的渴望与不确定间的诸多问号，也让年轻人、中年人、老年人陷入了焦虑。

因此，养老之事，关乎国家发展全局，关乎亿万百姓福祉，关乎社会和谐稳定。如何回答这些问题，近日发布的《中共中央国务院关于加强新时代老龄工作的意见》（以下简称《意见》）从健全养老服务体系、完善老年人健康支撑体系、促进老年人社会参与、着力构建老年友好型社会、积极培育银发经济等方面给出了答案，更为保险业参与养老事业指明了发力方向。

事实上，在国家政策的引导下、自身发展的需要下，保险业近年来通过提供风险保障、资金管理、养老服务、健康管理等一系列服务，努力发挥自身优势，在应对人口老龄化战略中发挥了越来越重要的作用。其中，大家保险作为保险“新兵”，通过多渠道、多元化参与养老事业，形成了“城心养老”“旅居养老”“居家养老”等满足不同养老需求的保险产品与服务，跑出了后发优势。

城心养老：离家不离烟火气

根据中国保险资产管理业协会公布的数据，目前有10家保险机构投资了47个养老社区项目，床位数超过8.4万张，覆盖20余个省市地区。其中，绝大部分保险公司的养老社区项目都采取了投资规模较大的高端持续照护退休社区（CCRC），在整合保险与康养资源方面探索出了一条正在复制的模式。

大家保险集团董事长何肖锋表示，大家保险通过整合养老资源，将多层次的养老服务与保单有机结合，以刚性的养老需求带动相对低频的保险需求，形成新的销售场景和客户群体，既实现了从客户需求出发定制服务方案，也为自己打开了转型发展的广阔空间。

在衡量自身的硬实力和软实力以及人们的养老需求之后，大家保险并未选择简单的复制，而是找到了自己的差异化之路——“城心养老”。

与其他保险公司目前多选择在城市近郊兴建养老机构及配套设施不同，“城心养老”选择城市核心区布局“临近医疗、亲近子女、更近人间烟火”的高品质养老社区。离家近、离医院近、离公园近，老人和熟悉的生活圈只有“一碗汤的距离”，既有独立生活空间、高品质照护服务，也方便子女和朋友日探望，延续有烟火气息的城市生活。

大家保险位于北京东三环的朝阳社区，一幢多个公共区域推开门即是北京繁华街区中一条安静的小巷，看着三三两两的人们走过、闻着旁边咖啡馆飘来的咖啡香，老年人在享受安全、健康养老生活的同时，也感受着人间烟火气。

当然，选择“城心养老”更考虑到医疗服务是老年人的高频刚需。据何肖锋介绍，“紧邻三甲医院”是大家保险养老社区选址的首要考量，同时，三甲医院相关科室都与老年人高度相关（心血管、消化、老年病等）。

比如，大家保险位于北京南二环的友谊社区与首都医科大学附属北京友谊医院仅一街之隔。首都医科大学附属北京友谊医院是集医疗、教学、科研、预防和保健为一体的北京市属三级甲等综合医院，在其多个国家临床重点专科中，老年病科位列其中。即将运营的位于北京西二环的阜外养老社区则在中国医学科学院阜外医院旁。结合阜外医院心血管病优势，阜外养老社区在配套健康管理中心，为老年人群提供心血管全程健康管理服务。

对于大家保险养老社区的老年人而言，一旦患急重症可迅速到门口的三甲医院就医，日常的轻症、复诊、取药、医保结算、慢病管理等需求则通过互联网医院实现。大家保险旗下大家健投于2020年在海南省海口市设立了“海南大家互联网医院”及“海南大家远程医疗中心”，这两家互联网医院也构成了大家保险养老社区分级诊疗环节中的重要一环，通过整合医院、医生、医药资源，提升诊疗响应速度、提高医疗品质、丰富医疗服务内容、强化慢病管理能力。

目前，以三甲医院为依托，大家保险正在打造集“社区医务室+互联网医院+就近三甲医院+海外高端医疗”为一体的分级诊疗“微体系”，为社区老年人提供便捷的一站式医疗照护解决方案。

据了解，为了让更多老年人享有享受到高品质的养老服务，大家保险将推出价格更为亲民的日托、临托、上门护理、健康管理服务，并与医疗险、长期护理险、重疾险等保险产品深度结合，逐步实现养老服务下沉。

居家养老：康养照护不出院儿

尽管CCRC模式探索出了“保险+养老”的新模式，使保险业成为机构养老中一支重要的力量，但从需求侧来看，一方面，调查显示，我国九成以上的老人倾向于居家养老；另一方面，按照我国“90-7-3”或“90-6-4”的“居家-社区-机构”养老模式顶层设计，CCRC模式仅能覆盖3%或4%的老年人。

因此，《意见》提出“健全养老服务体系”，其中第一条即创新居家社区养老服务模式。具体而言，以居家养老为基础，通过新建、改造、租赁等方式，提升社区养老服务能力，着力发展街道（乡镇）、城乡社区两级养老服务网络，依托社区发展以居家为基础的多样化养老服务。地方政府负责探索并推动建立专业机构服务向社区、家庭延伸的模式。街道办事处负责引进助餐、助洁等方面为老服务的专业机构，社区组织引进相关护理专业机构开展居家老年人照护工作；政府加强组织和监督工作。

据了解，大家保险的“居家安养”业务已经落地实施，“居家安养”业务选择城区内老龄化程度较高的社区，设立嵌入式护理站，为需要辅助生活的中高老年人提供医疗、护理、康复、康乐等专业化居家养老服务，通过“站内护理+上门服务+医养服务”相结合的多样化养老形式，实现了把护理床位搬进家，把专业服务送到家。

位于北京市东城区外交部街33号的外交部家属院，大家保险设立了嵌入式护理站，为外交部离退休干部提供居家养老和社区照护服务。具体来看，站内护理服务分为长期入住、临托、日托等类型，服务内容包括床位入住、膳食供应、护理服务、日常体征检测以及脑适能/体适能锻炼。上门服务包括清洁、洗发、沐浴、进食、更衣等生活照料服务，给药、鼻饲、体征监测、吸氧、导尿等临床护理服务。医养服务主要为了满足老年人个性化医养需求，服务包括知名主任医生、康复师定期上门问诊，中医按摩、理疗、熏蒸、中药代煎等。

另外，大家保险为护理站老人们配备了智能胸卡，智能胸卡集合了数字人民币小额支付、紧急呼叫、电子围栏、轨迹查询等多种服务功能。

通过专业的适老化设计和智能养老设施改造，以社区离退休老人个性化的需求为出发点，将外交文化融入护理站，大家保险为居家养老的老人打造一个有品位、有情怀、有温度的康养之所。

旅居养老：山水之间乐享老

老年是生命的重要阶段，是仍然可以有作为、有进步、有快乐的重要人生阶段。

这一重要的人生阶段需要哪些服务供给？《意见》提出“提升老年文化体育服务质量”。具体来看，各地要通过盘活空置房、公园、商场等资源，支持街道社区积极为老年人提供文化体育活动场所，组织开展文化体育活动，实现老年人娱乐、健身、文化、学习、消费、交流等方面的结合。培养服务老年人的基层文体骨干，提高老年人文体活动参与率和质量，文化和旅游、体育等部门要做好规范和管理。开发老年旅游产品和线路，提升老年旅游服务质量和水平。县（市、区、旗）应整合现有资源，设置适宜老年人的教育、文化、健身、交流场所。

2021年7月10日，大家保险联手中国网通、中国铁建、国药集团三家央企成立的中康养健康产业投资有限公司（以下简称“中康投”）正式揭牌，“康养国家队”组建成型。

按照中康投的目标，将主要推动培训疗养机构等闲置资产盘活利用、转型发展普惠性养老为核心，重点投资布局医养结合、康养旅居、康复保健、养老社区等服务设施的开发、建设、改造及运营，打造国内最具影响力的康养投资品牌。

各方股东的专业力量是提出上述目标的底气。中康投四家股东均是养老资产、开发建设、养老保险、医疗健康等产业链细分领域具有代表性的大型企业。据悉，中康投运作的培训疗养机构数量众多，分布于国内一线、新一线、省会等重点城市以及旅游名胜风景区，基础设施较为完备、配套医疗资源完善，是转型发展提供养老服务的理想标的。

依托中康投的资源，针对低龄老人的活力养老需求，大家保险打造了涵盖南西北、春夏秋冬、山林湖海的“离红尘不远，在山水之间”的“旅居疗养”项目。目前，该项目已先后在三亚海棠湾、秦皇岛北戴河、黄山芙蓉谷、杭州黄泥岭落地。

值得注意的是，大家保险参与中康投，也开辟了保险公司参与养老产业的另一种思路。“保险业参与养老事业，可以增加养老服务供给、推动养老服务体系建设和缓解社会养老资源严重不足矛盾，还可以打通保险业上下游产业链，发挥商业保险催化剂和黏合剂作用，有效促进养老健康服务业发展。”何肖锋表示。

养老保障：期待顶层设计优化

新时代养老事业，除了要补齐服务体系的短板，更要补齐保障体系的不足。

新时代表养老50人论坛发布的《中国养老金融调查报告（2021）》显示，46.79%的城镇职工基本养老保险参保者预期的养老金水平为在工资收入的40%~60%，这与基本养老金的目标替代率（59.2%）基本持平，但高于目前的实际替代率（45%左右）。此外，调查对象对于城乡居民基本养老保险基础养老金待遇预期水平的平均值为1868.115元/月，也远远高于2020年城乡居民基本养老保险平均待遇水平（约174元/月）。由此可见，基本养老保险的待遇水平不及预期，保障压力大，应逐步完善多层次多支柱养老体系，提高老年人的养老保障待遇水平。

在完善多层次养老保障体系方面，《意见》提出，扩大养老保险覆盖面，逐步实现基本养老保险法定人员全覆盖。大力发展企业（职业）年金，促进和规范发展第三支柱养老保险。

目前，在第一、第二支柱养老保险方面，保险业提供基本养老保险基金、企业年金、职业年金基金的管理服务，受托管理和投资管理的企业年金基金规模均超过1万亿元。在第三支柱养老保险建设方面，保险业也加大了养老保险产品创新，但无论是个人税收递延型养老保险，还是专属商业养老保险均处于试点阶段，总体规模很小。

大家人寿相关负责人表示，《意见》清晰规划了三支柱的养老体系，第三支柱中商业养老保险大有可为，在养老资金累积、养老金领取服务、长期资金支持养老基础设施建设等方面可以发挥更加重要的作用。为了更好地发挥商业养老保险在养老体系中的作用，建议在制度顶层设计层面进一步优化。

一方面，鼓励保险公司围绕老年人养老保障需求积极探索创新保险产品，建议在制度设计层面明确第三支柱商业养老保险的认定标准，同时，制订商业养老保险标准化条款。原则上，含有终身领取功能、承担长寿风险、采用行业标准化条款的产品都应纳入第三支柱商业养老保险统计范畴，从而促进第三支柱养老资金总量的提升，避免过度强调“专属化”带来的参与主体受限、开办流程冗长、市场活力不足等问题。

另一方面，进一步完善个人税收递延型养老保险优惠政策，从国外发达市场的经验来看，税收政策扶持是发展第三支柱商业养老保险的重要途径。为引导个人购买商业养老保险，国际上普遍采用了较为完善的税收政策，针对养老金账户收益以及养老金领取均存在一定程度的税率减免，以有效刺激居民的投保积极性。

《中国养老金融调查报告（2021）》显示，超过九成（96.69%）的调查对象愿意在税收优惠激励下进行市场化的养老财富储备，可见，养老金融产品市场未来发展潜力巨大，但需要政策激励。

大家人寿相关负责人表示，首先，应简化繁琐的系统对接及个人购买流程，通过个人所得税APP申报抵扣方式；其次，应开放产品范围，释放市场参与积极性，采用“清单制”明确产品标准；最后，应提升税收递延的抵扣额度，切实激发中等收入群体购买该类产品的积极性。

总之，在养老新时代，保险业应立足自身优势，着力解决老年人“急难愁盼”问题，切实增强老年人的获得感、幸福感、安全感。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=100544>

(来源：金融时报)

推养老品牌“大家的家” 大家保险四方面布局养老产业

12月15日，大家保险集团发布全新养老品牌“大家的家”，致力于满足中国家庭养老需求。

在养老产业已成蓝海的时代背景下，做养老并不新鲜。数据显示，仅保险业就已有超10家保险公司聚焦养老业务，开办累计逾50个养老社区。尽管成立时间不久，但大家保险已经在养老领域深有布局。

诚然，养老板块投入的长期性、潜在收益的稳健性与保险资产长久期配置的内在要求天然匹配，再加上个人养老对财富管理的长期刚需与保险兼具的保障和财富管理功能属性有着逻辑上的完美自治，但参与者众，锚定银发经济的大家保险有着怎样的特色？

大家保险相关负责人介绍，品牌以亲情为内核，以家庭的全生命周期和全场景为服务对象，主张让爱近在咫尺。“大家的家”包含保险保障和养老服务两部分内容。保险方面，以家庭为单位，根据家庭成员不同阶段养老需求，提供包括风险保障、财富管理、养老规划在内的产品，打通养老社区支付通道。养老方面，目前已打造“临近医疗、亲近子女、更近人间烟火”的暖心医养社区，适合携老亲子家庭和年轻活力长者的旅居养老社区，适合国外亲人团聚的海外养老社区，正在探索社区嵌入式照护中心型的居家安养模式。社区可提供从独立生活、协助生活到专业护理的一站式养老服务。

数据显示，我国基本养老保险替代率仅为45%，也就是说，大多数人退休后领的养老金还不足退休前工资的一半。

根据世界银行建议，如果退休后想维持生活水平不变，养老金替代率需达70%以上，仅靠基本养老保险难以满足需求，需提前进行补充养老金规划。

《关于加强新时代老龄工作的意见》（下称《意见》）提出，以居家养老为基础，通过新建、改造、租赁等方式，提升社区养老服务能力，着力发展街道（乡镇）、城乡社区两级养老服务网络。地方政府负责探索并推动建立专业机构服务向社区、家庭延伸的模式。街道社区负责引进助餐、助洁等方面为老服务的专业机构，社区组织引进相关护理专业机构开展居家老年人照护工作；鼓励成年子女与老年父母就近居住或共同生活。

简言之，尊重养老领域9073（90%绝大多数的人都得居家养老，7%的人社区养老，3%的人养老院养老）的现实，搭建居家养老、旅居养老和就近养老相结合的养老框架体系，既解决老龄人群生理层面的照护问题，又兼顾老中幼共同的情感诉求。这也是大家布局养老产业的重点。

据记者了解，目前大家保险暖心医养产品线已经在京东三环、南二环、西二环建成三个高品质养老社区；旅居养老产品线已经在杭州、北戴河、三亚、黄山全面落地；居家安养模式已经在北京外交部街33号院探索设立嵌入式照护中心，就近为两千多名老人提供养老服务。

为提升养老服务质量，大家保险积极打造互联网医院，集合养老社区周边三甲医院资源做医疗支撑，并依托集团全资持有的加拿大规模最大连锁养老集团之一RC（RetirementConcepts）33年运营经验，自建护理体系，搭建专业护理团队。

就在2021年7月，大家保险曾联手中国诚通、中国铁建、国药集团三家央企成立中康健康产业投资有限公司，其运作的培训疗养机构数量众多，且分布于国内一线、新一线、省会等重点城市以及旅游、风景地，基础设施较为完备、配套医疗资源完善，是转型提供养老服务的理想标的，而这则是大家保险以轻资产模式在全国批量布局“旅居养老”项目的支撑。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=100544>

(来源：经济观察报)

适老化数字产品越来越丰富：跨越年龄，乐享网络

追剧、网购、直播、做博主……如今，更多老年人不仅希望自己的晚年生活“老有所养”，更要“老有所乐”。为了满足老年生活的多样化需求，不少互联网企业积极推出适老化数字产品，开辟老年人触网新渠道。

老人爱上短视频

“要是没有我们这些美食博主，这些水果皮不都浪费了么？”一口东北话的老大爷，一会炒一会烤，把百香果皮做成了一盘糖，逗得网友们弹幕里打出一排排的“哈哈哈”。这是博主“结巴老爹”在视频网站上播放量最高的一条作品，短短4分多钟，观看量超过280万。

“结巴老爹”是辽宁省大连市一名普通退休工人，做视频博主源自他儿子张晓明的建议。“几年前，父亲刚退休时很不适应，觉得生活突然空落落的。看他闷闷不乐，我就建议他出镜拍视频，找点新爱好。”张晓明说。没想到，60多岁的老大爷一边唠家常一边做家常菜的视频，在以年轻用户为主的视频平台上火了。

像“结巴老爹”一样积极投入互联网的高龄用户正在增多。中国互联网络信息中心发布的第48次《中国互联网络发展状况统计报告》显示，截至今年6月，中国50岁及以上网民占比28%，同比增长5.2%。特别是短视频领域，吸引了大批“银发族”用户。中国人民大学人口与发展研究中心教授翟振武指出，老年人通过短视频了解社会动态、发挥余热特长，能加强与子女的沟通，也是一种积极参与社会的新形式。

视频平台也开始积极打造聚焦老年人的产品。近期，中国老龄协会同哔哩哔哩视频平台共同推出节目《屋檐之夏》，展现城市独居老人在异乡奋斗的青年人共同生活的故事，希望促进代际沟通，探索新的养老生活方式。《屋檐之夏》制作方认为：“中国社会老龄化趋势已经越来越明显，关注老人们的现在，就是关心公众的未来。希望看到这档节目的人，能更好地照顾自己，抽时间多陪陪自己的家人。”

网购方便又有趣

“交了预售订金，万一我要退货咋办？”家住黑龙江省哈尔滨市的吴阿姨，在视频电话里向在外地工作的女儿询问一些网购规则。

网购已经成了吴阿姨退休之后的一大乐趣。“网购方便，我家现在基本各种东西都从网上买。最近我想换一台新的吸尘器。这不，挑好后备立刻先付了订金。”为了领优惠券，吴阿姨还学会了看购物直播。“直播间的东西更便宜，我还帮闺女在直播间抢过优惠券。”吴阿姨喜滋滋地说。

如今，老年网购用户不断增加，网络消费、定制消费、体验消费等已经成为“银发经济”新的消费增长点。京东消费及产业发展研究院发布的《2021老年用户线上消费报告》显示，今年前三季度“银发族”网购销量同比增长4.8倍。在居家养老场景下，适老家居的消费增长近1倍。其中，安全扶手、颈椎枕成交额同比增长超过1.5倍，电子锁、智能晾衣架、智能马桶、恒温花洒成交额同比增长超过50%。除居家、服饰等生活必需品，许多老年人的网购清单里还增加了健康体检、洗衣服务、生活缴费等消费项目。

为方便老年人更轻松地在网上选购商品，淘宝APP近日推出“长辈模式”。在该模式下，信息简化、字体放大，还设置了智能语音助手。用户只需发送语音，就可以搜索自己想买的商品并找到官方客服，可有效解决长辈们打字不方便的问题。淘宝长辈模式项目负责人说，上线“长辈模式”是平台适老化改造中的关键一步，后续还将根据“银发族”的使用反馈不断优化。

在线就医真快捷

老年人更加注重身体健康，互联网医疗的普及为他们带来便利。国家卫生健康委数据显示，截至2021年6月，中国互联网医院数超过1600家，初步形成了线上线下一体化医疗服务模式。随着监管的不断完善，能够充分保障医疗安全和质量的互联网医疗平台，可以在分级诊疗体系中发挥重要作用。

很多地方都在积极推进服务老年人的互联网医疗体系。去年4月，山东省互联网医保大健康服务平台在济南市启用，实现了医保在线支付结算一体化服务。依托该平台，山东省开展了“互联网慢病医联体”建设，实现慢病专区管理和开方、取药、结算一站式办结，并为患者提供线上慢病复诊、续方拿药、医保结算、送药上门等全流程服务。今年10月，河南省郑州市出台《郑州市医疗健康与养老服务结合实施办法》，明确将把“老年医疗健康管理系统”纳入“城市大脑”统筹建设，充分利用人工智能等技术，研发老年人健康支持技术和设备。为老年人建立连续性电子健康档案并提供针对性的健康管理服务，通过“互联网+家庭医生”，开展家庭医生互联网诊疗服务，为签约居民提供在线咨询、签约服务申请以及慢性病复诊和在线处方等互联网诊疗服务，努力实现“病人少跑腿、数据多跑路”。

国家卫生健康委规划司司长毛群安指出，当前互联网医疗已经成为医疗服务的重要组成部分，为老年人等群体的看病就医带来了更好、更便捷体验，“‘互联网+医疗健康’在很多医疗机构逐步从‘可选项’变成了‘必选项’，从‘锦上添花’变成了‘雪中送炭’。”

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=100574>

(来源：海外网)

智慧养老

江苏：苏州科技城打造“互联网+”智慧养老服务体系，为“银发群体”保驾护航

“郭奶奶您最近身体怎么样？我们这边后台看到您的血压数据偏高，您记得让女儿带您去医院看看。”苏州科技城养老服务中心的工作人员正利用后台检测数据，对辖区独居老人进行回访。

今年以来，苏州科技城创新构建以大数据应用集成为依托，以信息化分析平台为支撑的新型养老模式，通过设备智能化、改造适老化、服务人性化等方式，积极打造“互联网+”智慧养老综合服务体系，为辖区银发群体保驾护航，更高质量和更高层次发展养老事业。

设备智能化筑起智慧养老“安全网”

“老爷子不管在哪儿戴着智能手环，我们教他怎么测血压、血糖，教他怎么呼叫紧急联系人，希望能让老人过得更踏实一点。”龙惠社区的工作人员介绍到。

家住龙惠花园小区的孤寡老人丁爷爷，从小患有小儿麻痹症，导致生活基本不能自理，平时主要靠日照照料中心送餐、居家阿姨打扫卫生来维持基本生活。再加上身患高血压、糖尿病等慢性病，老人的身体状况令人担忧。今年7月，社区为丁爷爷送上了智能手环，教会他自测血压、心率、血糖，帮助他及时了解自己的身体情况。

据了解，智能手环设有一键呼救、亲情拨号等简易操作功能，监护人及平台管理员可以随时了解老人的位置和信息。当老年人发生意外时，智能手环一键报警到监护人的手机和后台，及时缩短救援时间。今年，苏州科技城为20名独居老人配置了智能设备，让小辈或其他监护人随时监控老人的信息及定位。通过互联网和科技手段监测老人夜间的健康动态，为老年人提供安全保障。实现老人定位、一键通话、跌倒报警、生理监测、家庭安防等全方位养老服务。

改造适老化铺起居家养老“幸福路”

对于不少老年人来说，居家养老便要面临独立生活能力的考验。老人在浴室摔倒、厨房燃气使用不规范成为了较大的隐患。一个小小的扶手，一套完备的救援系统，就能帮助轻度体弱的老人实现独立生活的要求。

2021年,苏州科技城为20名老人提供适老化改造服务,安装扶手、地面无障碍改造、安装紧急救援系统,改善老年人的家庭生活环境,满足居家养老的多样化需求。同时,开展多层次、多方位的调研和宣传,稳步推进适老化改造好、改到位。

值得一提的是,紧急救援系统只有一个按钮,可实现一键呼救。将其就近安装在老人的床头,当家中有危险时,只需按下按钮,后台将自动连线监护人,起到第一时间救助的作用,让老年人享受到实实在在的便利和服务,提升老年居民的幸福感和安全感。

“通过适老化改造,打造老人原居安老,在家里就近享受养老服务。浴缸改淋浴、浴室扶手、防滑垫、燃气报警器,这些都是比较受关注的改造内容。”苏州科技城相关负责人表示。

服务人性化建起幸福养老“生态圈”

家住龙惠花园小区的陈爷爷,曾经参加过抗美援朝战争,原本要强的他在突发脑溢血后,生活不能自理,唯一的儿子也不幸去世。养老服务中心的志愿者们每月定期探望陈爷爷,陪他聊聊家常、理发、打扫屋子,并送上慰问品,提升老人的晚年生活质量。

目前,苏州科技城养老服务中心共有25个服务人员及站长1名。为80岁以上老人每月服务6小时,服务包含保洁、理发等多方面生活服务,并开展了个性化服务包含清洗油烟机,月均服务约680户,服务次数累计达4万余次。

提升养老服务水平,物质援助与精神陪伴缺一不可。在龙景花园南区的日间照料中心,一堂生动的文化课程、戏曲表演,让社区的老年人赞不绝口。“在家里围着孩子们忙活,业余时间我还是最喜欢来听课、交朋友,这是属于我自己的世界。”家住龙景花园五区的周海林老先生感慨地说道。

和周老先生一样,许多龙景社区的老人已将社区文化养老服务当作了自己的必修课,不断提升老年人的自我价值感和社区归属感。以党建为引领,社区日照中心为依托,人性化的文化活动配送为抓手,苏州科技城不断丰富社区养老的内涵,拓宽养老服务的外延。让老年居民休闲娱乐有去处,精神情感有寄托。

一直以来,苏州科技城发挥居家养老的基础作用,扎实推进社区养老服务发展,不断提升智慧养老服务水平。接下来,苏州科技城将继续提供精准化智慧养老服务,实现养老服务从“基本养老”向“品质养老”的跨越,切实打通服务群众的“最后一米”。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=528&aid=100576>

(来源:苏州高新区管委会)

养老培训

陕西:韩城加强人才队伍建设助推养老服务高质量发展

今年以来,市民政局严格按照两级市委、市政府“十项重点工作”总体要求,紧紧围绕养老服务提升工作部署,以加强养老护理人才队伍建设为抓手,落实落细各项工作措施,稳步助推韩城市养老服务高质量发展。

实施养老护理人才培训计划,制定出台《2021年全市养老护理人才职业技能培训计划》,积极动员各镇办、村(社区)、养老服务机构以及社会力量进行广泛宣传,通过多种渠道鼓励养老服务从业人员和社会上有需求、有意愿的为老服务志愿者、老年人亲属等社会人员参加技能培训。以省级养老护理员培训基地和社会养老服务机构为培训平台,聘请教学经验丰富、具有多年实操经验的养老护理专家,采取理论学习与技能操作相结合的方式集中授课。自去年开展养老护理员职业技能提升行动以来,我市已组织开展了六期养老护理员和8次居家照护人员培训活动,累计培训750余人,极大改善了市养老护理人才短缺问题。

提升养老护理员社会认同感。组织开展“最美护理员”系列宣传活动,积极参加渭南市“最美养老护理员”评选,全力寻找我市养老服务领域中具有仁爱之心、慈孝之心的“最美养老护理员”,充分挖掘他们的感人故事,通过微信公众号进行系列宣传报道。今年以来,共开展系列宣传报道17篇,我市7名护理员荣获“渭南市最美养老护理员”荣誉称号,通过评比表彰和宣传活动,不断增强养老服务行业工作人员的职业认同感,让市民群众更多地了解和尊重这一群体,同时在全社会弘扬爱老、敬老、敬老的良好氛围。

开展养老护理职业技能竞赛活动。今年8月份,市民政局和人社局联合组织举办了市首届养老护理职业技能竞赛,来自全市镇办、各养老服务机构12支队伍共36名养老护理员参加了竞赛活动,并择优选派优秀护理员参加了陕西省第四届养老护理员职业技能大赛。通过以赛促学、以赛促训、以赛促评、以赛促建,掀起了广大养老护理员学技术、练本领、比技能的热潮,全面提升了我市养老护理员队伍的专业竞技水平,为推动全市养老服务高质量发展提供了强有力的人才支撑。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=532&aid=100557>

(来源:韩城市民政局)

养老金融

中国保险资产管理业协会发布中国养老财富储备调查报告

12月16日,中国保险资产管理业协会发布《中国养老财富储备调查报告》(2021)和“全民大众话养老”主题宣传片。该报告共回收有效样本7400余份,调研的人群年龄层次多样,收入区间跨度较大,可以从一定程度上反映出民众多层次的养老财富储备情况。

据了解,报告从梳理受访者养老财富储备现状出发,提取分析了影响中国居民养老财富储备的关键因素,深度总结了全民大众在养老金融与服务领域的认知与需求。综合调研结果,报告在政策监管引领与支持、养老金融教育、养老金融产品、养老金融服务等方面提出了四个“加快”的建议。

一是加快政策顶层设计,扩容、拓面,加强全民养老储备;二是加快推进养老金融教育,提升全民养老规划意识及风险防范能力;三是加快丰富养老金融产品供给,满足大众多层次养老需求;四是加快提升养老服务水平,营造“适老化”氛围。

中国养老金融50人论坛秘书长董克用表示,报告从规划、产品、服务等方面覆盖了养老的全产业链,目标群体定位准确,调研问题全面深入,详细分析了百姓关注的问题,是一个高水平、高质量的调查报告。基于报告中的数据,他表示,欣喜的是,大多数人已经认识到养老需要依靠多元化资金来源,不能仅依靠基本养老保险;百姓的养老规划意识逐步提高,很多人明白应当拥有适合自己的养老规划方案;越来越多的人开始关注养老金融产品,关注不同产品的特点。

董克用还提到,本次调研也发现了一些引人深思的问题。在个人层面,一些人有意却不行动。而养老储备必须要趁早积累,尽早行动。在企业层面,养老金融产品供给还不足。金融机构需要在充分了解百姓需求的基础上,创新养老产品和服务。在政策层面,许多利民的好政策没有得到良好宣传,政府应该让百姓了解相关政策,明确养老预期,从而更好地参与到“积极应对人口老龄化”中来。

中国保险资产管理业协会表示,本次发布是“全民大众话养老”养老金融教育系列活动的首映,后续“全民大众话养老”将继续推出更多系列视频。协会希望通过一系列养老金融教育活动,推动政府、行业监管、自律组织、市场主体及全民大众更多地关注养老、支持养老、服务养老、规划养老,为满足全民大众对美好养老生活的需求提供高质量服务。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=572&aid=100537>

(来源:上海证券报)

郑秉文:增强基本养老保险制度的财务可持续性

中国社会科学院社保研究中心主任、社科院社保实验室首席专家郑秉文12月17日在“中国社会科学院社会保障论坛暨《中国养老金发展报告2021》发布会”上表示,基本养老保险制度的财务可持续性非常重要,尤其是在人口老龄化情况下,当人口红利消失后,现在实行的基本养老保险的现收现付制度面临极大挑战,应该用其他办法来增强基本养老保险制度的财务可持续性。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=572&aid=100541>

(来源:中国证券报)

周月秋:金融机构有必要加快布局老龄客群加大养老金融产品创新力度

12月17日消息,由新浪财经主办的“第14届金融麒麟峰会”于12月13日-17日隆重举行,主题论坛“2021意见领袖年会”今日召开,中国工商银行首席经济学家周月秋出席并发表演讲。

中国工商银行首席经济学家周月秋中国工商银行首席经济学家周月秋

周月秋表示,金融机构有必要加快布局老龄客群,加大养老金融产品创新力度。加速推进养老储蓄、养老理财和基金、养老地产金融、专属养老保险、商业养老等产品创新,满足不同年龄、收入水平和风险承受能力人群的差异化需求。

以下为嘉宾发言实录:

各位嘉宾:

大家好!

很高兴参加麒麟论坛,与各位专家、各行同行一起探讨新发展格局下中国金融业的转型与发展,我想谈三个方面的看法。

一、从宏观背景看金融业的转型发展

当今世界百年未有之大变局正在加速变化,国际政治、经济、科技、文化、安全等格局也在深刻调整。一方面,后疫情时代,全球经济总体放缓;同时,通胀压力、货币政策转向提速概率和金融市场的波动都在加大,发达经济与新兴经济体之间的差距也在进一步拉大,部分新兴市场国家面临债务危机、资本外流和本币贬值的挑战,全球保护主义和单边主义盛行、地缘政治风险上升。

刚刚召开的党的十九届六中全会和中央经济工作会议，对我国长期向好的基本面不会改变做出判断，对构建新发展格局，推动高质量发展进行全面部署。

我认为，这些都是金融业转型发展的宏观背景。

具体而言，体现在五个“关键词”上。一是“高质量发展”。我国制度优势显著，社会稳定，经济长期向好，发展韧性强劲，预计经济增速将在较长时期保持5%左右的中速增长区间，经济发展的质量将持续提升。二是“新发展格局”。扩内需将促进消费潜力提升，新兴产业投资扩大，“两新一重”建设加速。高水平、制度型对外开放将提升贸易和投资自由化、便利化水平，即将生效的RCEP协议，为区域经济、金融互联互通提供战略机遇。三是“科技创新”。科技强国、网络强国、数字中国建设快速推进，5G、物联网、大数据等信息技术加速迭代，“新动能、新产业、新业态”正在快速发展。四是“共同富裕”。在我国经济由中等收入迈向高收入的阶段，将更加重视收入分配、改善民生、乡村振兴和以人为本的新型城镇化建设。五是“深化改革”。要素市场化改革，促进土地、人力、资本、技术、数据等各类要素流动，提升配置效率；建立现代财税金融体制，财政资金“源头沉淀减少、流转加快、适当前移、直达基层”的趋势将更加显著；双向开放为更好激活国际国内两个市场、两种资源提供难得机遇。

二、从构建现代金融体系看金融业的转型发展

新发展格局下的金融业转型发展，就是要按照构建具有高度适应性、竞争力、普惠性的现代金融体系要求，助力经济高质量发展。

一是高度适应实体经济转型发展要求。经济发展从“高速”进入“高质量”阶段，持续优化金融资源配置结构，逐渐成为金融支持实体经济发展的主要目标之一。金融业要引导更多资源配置到经济社会发展的重点领域和薄弱环节，全力支持和促进民营、中小微、科创、节能环保等经济发展新动能领域。

二是在经营发展、资源配置和风险控制上具有竞争力。我国经济社会正在发生深刻变革，金融改革开放不断深化，高水平科技自立自强深入推进，碳达峰碳中和计划稳步实施，人口老龄化程度进一步加深，金融业发展面临前所未有的机遇和挑战。金融业需要不断优化资源配置，科学把握金融科技发展边界，提高防范化解重大风险能力，在推动经济社会高质量发展时不断做强做优做大金融本身，持续提升竞争力。

三是大力发展大老百姓、中小微企业需要的普惠金融。有必要高度重视、扎实推进“共同富裕”，从较多“为高净值客户服务”向“为全民服务”转变，从“锦上添花”向重视“雪中送炭”转变，进一步体现经济高质量发展中的“共享”元素，让更多的中小微企业和普通老百姓享受得到、享受得起现代金融服务，不断增强人民群众的获得感、幸福感和安全感。

三、从经济结构优化看金融业转型发展的几个重点

（一）发展绿色金融，助力实现碳中和目标

“碳中和”是全球目标，发展绿色金融支持节能、减污、降碳，是金融业义不容辞的责任。金融机构应践行ESG理念，在发展绿色信贷、绿色债券等传统投融资产品的基础上，完善绿色股权、基金、融资租赁等创新产品体系，拓展绿色产品和服务范围；积极探索与科技力量的融合，完善内部碳管理和能源管理机制，全方位提升数字运营服务能力；探索区块链、卫星遥感技术与碳信息库、绿色项目库、ESG评级的结合，解决绿色金融的痛点、难点问题；同时，在《巴黎协定》和SDGs框架下，广泛开展国际合作，参与制定、采纳、践行国际标准，积极贡献智慧。

（二）发展科创金融，全面提升金融服务质效

其中有四方面的重点工作要做：一是前移重心。不仅要支持先进技术的应用，更要支持基础研究和底层技术创新，聚焦“卡脖子”技术领域，推动科创金融服务行动；加大对初创期、成长期科创企业的服务力度，创新与企业生命周期不同阶段相适应的金融产品和服务模式。二是搭建平台。深化与政府、企业、科研机构的合作，开发智能化、扁平化、容易推广的科创金融数字服务平台，提升信息共享和业务撮合能力。三是修炼“内功”。优化业务流程，优化考核、核算、分润等机制，强化客户考核导向和长期业绩评价。健全技术评价和风险评估体系，完善风险缓释手段。四是建设队伍。培养一批既懂科技又懂金融的领军人才，并建立产学研常态化合作关系。

（三）发展制造业金融，建设现代化经济体系

制造业是供给侧结构性改革的重点领域，通过金融力量帮助增强制造业对新发展格局的支撑能力，是实现经济高质量发展的重中之重。金融机构需要持续推动金融资源向制造业倾斜，加大对制造业中长期资金和信用资金的供给。通过整合物流、资金流、信息流，构建起核心企业与上下游企业一体化的金融供给和风险评估体系，快速响应企业需求，帮助企业降低成本，支持疏通链条断点和堵点，助力强链、补链、延链。提升对大型企业的综合化金融服务能力，帮助头部企业做强做优做大；深度研究“专精特新”潜力企业发展特征，创新制定有针对性的融资方式和服务方案；充分利用信息化、大数据技术，通过链式服务、第三方平台场景融资，提供个性化的金融服务解决方案。

（四）发展普惠金融，助推共同富裕

一是发展数字普惠。针对小微企业金融需求线上化、场景化、平台化发展趋势，运用大数据、区块链、云计算、元宇宙等新兴信息技术发展数字普惠，扩大普惠金融的深度与广度。二是普及农村金融。研判新型城镇化和城乡融合过程中，农村居民的金融服务需求特征，强化对“三农”、小微民营企业、贫困人口等方面的金融支持，持续提升对特色产业、农村电商的金融服务能力，不断畅通农业产业链循环，激发农村消费潜力。三是完善风控模式。探索政、银、企多方协同，有效破解信息不对称难题，为小微企业“精准画像”、评估风险。不断完善风控模式，提升风险管理的智能化、数字化水平。

（五）发展养老金融，布局银发经济

金融机构有必要加快布局老龄客群，加大养老金融产品创新力度。加速推进养老储蓄、养老理财和基金、养老地产金融、专属养老保险、商业养老等产品创新，满足不同年龄、收入水平和风险承受能力人群的差异化需求。

以上是我个人的观点和看法，不代表任何机构，不当之处，请批评指正。

谢谢大家！

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=572&aid=100549>

(来源：新浪财经)

破除老年人“数字鸿沟”，农行这样做

近年来，随着智能手机普及、信息化社会的加速转型，“数字鸿沟”成为备受社会关注的高频词汇。诸如消费支付“玩不转”、健康码“扫不出”、网上购物“套路深”等等问题，牵动着全社会的神经。农业银行积极开展适老金融服务，用专业贴心的温情服务和高效便捷的技术手段破除“数字鸿沟”，努力提升老龄群体的满足感、幸福感、获得感。

农行山东分行

老花镜、轮椅、医药箱、防网络诈骗手册……走进全国各地的银行网点，这些设施早已成为标准配置。

农行山东分行辖内设有541个“爱心敬老驿站”，836家网点设置了无障碍通道，专设1081个老年服务绿色通道，为特殊群体提供冷可取暖、热可纳凉、渴可喝水、累可歇脚的“爱心”空间。

农行山东分行积极落实“双温工程”活动相关要求，全心全意做实四个“更”字，打造有温度的老年客户体验。

适老化服务设施更完善。充分站在老年客户的角度，下大力气为老年客户、特殊客户群体、室外工作者等提供更为人性化的服务设施，如无障碍通道、爱心驿站、移动式填单台、助听器、大字版设施等。

厅堂适老化服务更贴心。积极推行“三个一”服务，即“老年客户进入网点1分钟内，厅堂服务人员主动上前引导；大堂人员第一时间协助其优先办理业务；需要客户长时间等候时，要做好与客户的解释工作”。

“上门服务”流程更优化。聚焦老年客户群体在金融服务中“急难愁盼”问题，建立健全网点“上门服务”响应机制，对老年客户或行动障碍的客户做到“能让网点跑、就不让客户跑”，提升对老年客户群体的服务效率和水平。

线下老年关爱活动更丰富。自推行适老化服务以来，营业网点充分利用周末时间，走进老年社区、敬老院等，积极开展形式多样的爱老助老金融服务活动。

金融服务的适老化改造，不仅仅是在操作上做简化、网点布局上的调整，更应该在服务上做增量，在内容和体验上做提升。农业银行聚焦金融服务升温，强化管理与支撑，先后制定《网点特殊群体和适老化服务指引（试行）》《网点服务设施及物品配备指引（试行）》《网点形象建设标准适老化分册》等制度，统筹服务资源，对营业网点的适老服务进行了详尽部署，为广大客户提供更加暖心、便民的服务体验，力求让农行网点成为为老年客户解决日常金融需求、接受各类暖心服务的重要阵地。

农行北京分行

近年来，农行北京分行始终坚持为老年客群提供有温度的金融服务，多一点耐心、多一点关心，将优质的金融服务暖在老年人的心坎上。

为进一步完善老年人便利设施，农行北京分行加大力度推动网点“爱心敬老驿站”创建，提升老年人等特殊群体客户服务。该行还注重加强网点员工助老、爱老、护老的意识提升和能力提升。今年下发了《中国农业银行北京市分行营业网点特殊群体和适老化服务工作指引》，对相关工作作出明确规范和有力指引。

农行北京分行相关负责人表示：“敬老爱老是中华民族的传统美德，农行全体党员干部员工会继续努力，进一步将党史学习教育成果转化到实际工作中去，用爱心和责任心服务老年客群，让他们切实感受到来自农行的温暖与关爱，为全社会营造尊老敬老的良好风尚贡献一份力量。”

农行西藏分行

农行西藏分行主动将适老化服务触角向外延伸，前往辖内社区、养老院、广场等开展形式多样的敬老爱老宣教活动，将适老便民的流动金融服务送达高原深处……

一直以来，农行西藏分行高度重视老年客群的金融服务，尤其自2021年该行实施“服务升温工程”以来，重点围绕提升网点特殊群体和适老化服务工作水平开展各项工作，全辖网点金融服务适老化工作开展得如火如荼。

早部署、广动员，服务老年客群力量直达基层。年初召开“服务升温工程”启动会，并印发《农行西藏分行2021年度“服务升温工程”活动方案》，在全行组建一支“服务优、营销强、效率高、守底线”的老年客群服务队伍。

优形象，强网点，打造关爱老年客群的优良环境。持续开展“擦亮招牌”专项治理行动，加大网点便民设备的配备力度，为老年客户推出大字版、藏文版功能界面等服务；网点开辟绿色通道，为老年客群提供“陪同式服务”，增强特殊群体客户金融服务获得感、幸福感。

做渠道、强外拓，让老年客群享受到平等的金融服务。主动将适老化服务触角向外延伸，充分发挥农行在区内网点分布最广、人员最多的优势，前往辖内社区、养老院、广场等开展形式多样的敬老爱老宣教活动，利用便携式超柜、流动金融服务车等移动金融工具，让广大农牧区的特殊群体、老年客群享受到“不打折扣”的金融服务。

农行深圳分行

农行深圳分行积极履行社会责任，通过优化服务环境、拓宽服务半径、聚焦适老场景、开展公益宣传等，打造尊老、爱老、助老的服务文化，帮助老年人跨越“数字鸿沟”，享受便捷、有温度、差异化的金融服务。

优化服务环境，用心打造适老化“暖心厅堂”。农行深圳分行积极配备便民设施，在该行131个营业网点常备老花镜、放大镜、轮椅、信息交流板、助盲卡等设施，并设置“爱心座椅”“无障碍通道”；网点叫号机新增“敬老”队列，提供优先叫号服务。同时设置“绿色通道”“爱心窗口”，为老年客户提供优先办理、弹性服务。

拓宽服务半径，贴心提供便捷上门服务。农行深圳分行在适老化服务中，倡导“多一句问候、多一把搀扶、多一份耐心”的理念，明确适老化服务全流程，为老年人提供迎送服务、优先服务、机动服务、协作服务、上门服务。建立柔性团队，为有需求的老年人等特殊群体提供便捷上门服务，今年以来累计上门服务600余次。

聚焦适老场景，精心设计适老服务新模式。农行深圳分行聚焦老年人金融需求和服务场景，以客户体验为中心，创建适老服务新模式。农行掌银适老化改造，结合老年人的使用习惯和偏好，上线“大字版”服务，并引入语音交互、一键唤起人工客服等功能，为老年人提供更加贴心的专属服务版本。远程服务解难题，通过远程人工指导服务，解决了老年客户对机器设备功能不了解、使用存疑的情况，较好的辅助老年客户完成业务申办。智能设备适老化水平提升，在该行超级柜台上线指纹签名功能，为老年人等特殊群体提供差异化服务方案。银政合作打通民生服务通道，辖内367台超柜加载深圳社保服务，可办理54项社保服务，月均业务量超两万笔。探索全天候提供存折补登服务，试点将存折补登机外迁至自助银行区，实行24小时便捷服务，该模式在便利老年群体等方面发挥积极作用。探索“快e达”到家服务，构建“线上线下一体化协同+运营交付模式创新+全流程订单化管理”的业务办理新模式，目前已上线账户明细申请等4个产品，业务应用效果良好，年底前新增新钞配送等4项功能，让老年客户也体验到金融科技带来的高效便捷。

深入街道社区，热心开展适老公益宣传。农行深圳分行积极组织员工走进街道社区，开展老年人权益保护公益宣传。分行机关联合布吉支行走进布吉街道办、布吉老年协会，开展“反诈同心，你我同行”活动，以案说教，进行防范金融诈骗宣传。罗湖支行联合新南社区、翠鹏社区党委，举办防范金融诈骗知识讲座。中心区支行前往梅丰社区长青老年大学，介绍农行掌银基本功能，并协助老年人注册数字人民币钱包。

今年以来，农行深圳分行已累计举行防范金融诈骗宣传活动200余次。为助老年人走进智能时代，在网点投放“农行客服小姐姐”讲业务短视频，并利用微信公众号推送老年人信用卡线上操作指南手册、原创制作公益漫画5篇及老年人消保主动动漫2个。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=567&aid=100550>

(来源：中国城乡金融报)

首批试点养老理财产品面世

经过3个多月的紧张筹备，首批试点养老理财产品于12月6日在武汉、成都、深圳、青岛四地齐齐发售。记者了解到，工银理财、建信理财、招银理财和光大理财4家试点机构的首批养老理财产品销售情况良好，充分体现了投资者对试点的关注和热情。

首批产品备受青睐

9月10日，银保监会发布《关于开展养老理财产品试点的通知》，选择“四地四家机构”开展养老理财产品试点，单家试点机构的养老理财产品募集资金总规模限制在100亿元人民币以内。

12月6日，工银理财“颐享安泰”固定收益类封闭式净值型养老理财产品、建信理财“安享”固定收益类封闭式养老理财产品、招银理财“颐养睿远稳健”五年封闭式固定收益类养老理财产品、光大理财“颐享阳光养老理财产品”2026年第1期4款养老理财产品正式开售。其中，工银理财的产品面向武汉和成都销售，招银理财和建信理财的产品面向深圳销售，光大理财的产品面向青岛销售。

记者了解到，4家试点机构均采用“线上+线下”多渠道销售，四个试点地区符合条件的投资者可持当地个人身份证赴对应机构的销售网点处，或通过网上银行、手机银行等途径购买上述养老理财产品。

对于首批产品，消费者怎样看待？购买意向如何？试点中的两家机构及时公布了销售数据。数据显示，截至12月6日中午12时，工银理财养老理财产品累计销售近10亿元，建信理财募集资金则达到20亿元。光大理财和招银理财虽然没有发布其相关数据，但光大理财相关负责人透露，其养老理财产品无论在产品首募规模还是速度方面，都已创造光大银行青岛分行理财销售的历史新高。

“真”养老属性凸显

普益标准发布的数据显示，截至10月末，银行和理财公司发行的养老类理财产品共406款，中短期占绝对份额。其中6个月-1年产品的占比达到45.07%，1年-3年产品占比28.82%，而3年-5年及更长期限产品合计只占8.86%。

那么，真正的养老理财产品是什么样的呢？记者12月6日登录中国理财网，以“养老”为关键词进行搜索，查到了上述4款产品的的相关信息。

根据披露，这4款产品的投资期限均在3年以上，光大理财的业绩比较基准是5.8%，工银理财则为5.8%-7%，另外2款产品为5.8%-8%。除光大理财为混合类产品外，其余均为固定收益类。其中，工银理财产品的风险等级为3级（中风险），其余均为2级（中低风险）。光大理财和建信理财产品计划于12月15日结束募集，另外2款产品则计划于12月21日和23日结束募集。

银行业理财登记托管中心相关负责人表示，总体来看，首批养老理财产品具有稳健性、长期性、普惠性等特征。

首先，试点产品的主要投向为固定收益类资产，并引入了目标日期策略、平滑基金、风险准备金、减值准备等方式，进一步增强了产品风险抵御能力。同时，养老理财产品采用非母行第三方独立托管、净值化定期信息披露、全国银行业理财信息登记系统统一信息登记等方式，更好地发挥多方机构的监管职能、充分透明地披露产品风险和收益情况，为投资者提供相对稳健的投资选择。

其次，首批养老理财产品的期限相对较长，封闭式产品的期限为5年，旨在引导投资者合理规划养老理财投资，树立长期投资、合理回报的投资理念。

再次，首批养老理财产品的起购金额低至1元，单个人投资者购买的全部养老理财产品合计金额不超过300万元。同时，总费率收取远低于其他理财产品。

“值得注意的是，为了满足投资者日常养老的资金需求，试点产品增设了分红安排；另一方面，针对投资者罹患重疾等特殊情形，设置了提前赎回机制。”普益标准研究员陈祉屹在接受记者采访时说。

养老投资因人而异

陈祉屹告诉记者，此前，一些银行发售的养老理财产品其实大多数并不具备真正的养老功能，只是带有“养老”字样，以一些短期的理财产品和投资工具为主，和养老理财追求稳健、长期的理念完全不同，且资金投向和申赎规则等与普通的理财产品并没有本质区别。

上述银行业理财登记托管中心相关负责人表示，根据试点的工作要求，该中心对相关系统进行了改造升级。投资者可通过中国理财网，以“养老”字样快速查询到试点机构发行的养老理财产品，且此类产品的产品登记编码及产品详情页均会有“养老”标签。同时，依托中国理财网搭建第三方信息披露平台，支持和引导试点机构通过统一平台开展信息披露，为广大投资者提供权威可靠的信息查询渠道，切实保护投资者合法权益。

陈祉屹建议，在后续养老理财产品的设计上，可以在养老系列产品下设置多重到期日。为投资者提供从当下到退休全时段“一站式”养老投资方案，下设到期日可以3年或5年为间隔，最长期限可达30年，以此来覆盖更多年龄层次投资者的养老需求。同时，可以利用下滑曲线模型制定资产配置策略。例如，在投资者职业早期，通过配置高比例权益类等相对高风险资产来换取较高收益；随着到期日临近，战略性地调高固定收益类资产占比，由激进策略转至保守策略来保持较稳定收益。

对于首批养老理财产品大卖，普益标准研究员李子鑫在接受《》记者采访时提醒说，养老理财产品虽然具有稳健特征，但不等于“刚兑”，其仍具有风险属性，投资者要结合自身风险承受能力、养老规划、投资理念、资金状况等，判断是否要进行长期养老投资。

“同时，各类机构的养老产品侧重点和特点各不相同，因此投资者要结合自身需要，关注养老理财产品的风险收益特征，根据风险偏好等情况选择与自身更相匹配的养老理财产品。”李子鑫说。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=572&aid=100565>

(来源：同花顺财经)

报告建议：加强养老储备，丰富养老金融产品供给

12月16日，中国保险资产管理业协会发布《中国养老财富储备调查报告》、“全民大众话养老”主题宣传片。

本次发布的《中国养老财富储备调查报告》（2021）调研范围覆盖了全国34个省级行政区，共计回收有效样本7400余份。覆盖人群广泛，年龄层次多样，收入区间跨度较大，较全面地了解了多层次养老财富储备的情况。

调研从梳理受访者养老财富储备现状出发，提取分析了影响中国居民养老财富储备的关键因素，深度了解并总结了全民大众在养老金融与服务领域的认知与需求。综合调研结果，在政策监管引领与支持、养老金融教育、养老金融产品、养老金融服务等方面提出了四个“加快”建议：一是加快政策顶层设计，“扩容、拓面”加强养老储备；二是加快推进养老金融教育，提升民众养老规划意识及风险防范能力；三是加快丰富养老金融产品供给，满足大众多层次养老需求；四是加快提升养老服务水平，营造“适老化”氛围。

中国养老金融50人论坛论坛秘书长董克用表示，《中国养老财富储备调查报告》从规划、产品、服务等方面覆盖了养老的全产业链，调查目标群体定位准确，调研问题全面深入，并详细分析了百姓关注的问题，是一个高水平、高质量的调查报告。基于报告数据，董克用提出了“三喜三忧”，欣喜的是，大多数人已经认识到养老需要依靠多元化资金来源，不能仅仅依靠基本养老保险；百姓的养老规划意识逐步提高，明白应当有适合自己的养老规划方案；越来越多的人开始关注养老金融产品，关注不同产品的特点。然而，本次调研也发现了一些引人深思的问题，在个人层面，有意识却不行动，而养老储备必须要趁早积累，尽早行动；在企业层面，养老金融产品不足，需要在充分了解百姓需求的基础上，创新养老产品和服务；在政策层面，许多利民的好政策没有得到良好宣传，应该让百姓了解相关政策，有助于明确养老预期，从而更好地参与到积极应对人口老龄化的国家战略中来。

中国社会保险学会会长、人力资源和社会保障部原副部长胡晓义谈到了长寿化带来的七方面思考。一是全球化、信息化、人口老龄化重置人类视野方向。二是描述人口年龄结构趋势方向，长寿化更为恰当；三是“抓早抓小”心理重塑人生三阶段；四是积极应对人口老龄化，呼唤政府、企业、个人三方行动；五是养老金多元化结构是必然选择；六是多层次多支柱养老保险体系的大众教育十分必要；七是立足创新，长寿化、全球化、信息化时代，全社会都需思考，承前启后共同构建养老保障体系。

据介绍，本次主题发布，是“全民大众话养老”养老金融教育系列活动的首映，后续“全民大众话养老”更多系列视频将持续推出。希望通过一系列养老金融教育活动的推出，更期待从政府、行业监管、自律组织、市场主体及全民大众更多地关注养老、支持养老、服务养老、规划养老，为满足全民大众对美好养老生活的需求提供高质量服务。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=100559>

(来源：中国证券报)

国际交流

老龄化加速，韩企开拓“银发经济”

韩国近年来人口出生率持续低迷、老龄化加速，一些韩国企业瞄准“银发经济”，开拓商机。

银发经济又称老年产业、老龄产业，指随着老龄化而产生的专门为老年人消费服务的产业。韩国《中央日报》16日援引韩国庆熙大学老年产业相关研究数据报道，2020年韩国银发经济市场规模约为72.8万亿韩元（约合3911亿元人民币），到2030年有望增至约168万亿韩元（9025亿元人民币），年均增幅约13%。

一些韩国企业从中看到商机，加快抢占市场步伐。早在2016年，韩国保险业巨头KB公司率先成立了经营老年人医疗保健业务的子公司，成为韩国首家涉足这类业务的金融机构。今年10月，它又成立了提供老年护理服务的KB医疗保健子公司，进一步拓展银发经济市场。KB保险发言人说：“我们预计社会快速老龄化会推动市场发展，提前抢占市场至关重要。”

新韩保险公司也已向韩国政府金融监管机构金融监督院提交申请，打算设立经营老年产业的子公司。

除保险业，韩国其他行业也看好银发经济发展前景。韩国知名乳制品生产商每日乳业今年10月拆分旗下保健和营养部门，成立“每日健康营养”分公司，提供面向老年人群体的含营养剂乳制品。

每日乳业发言人说：“由于低出生率和社会老龄化，我们需要扩展（先前）主要以婴幼儿和儿童为消费对象的业务，瞄准老年群体。”

2017年，韩国老年人口、即65岁以上人群占总人口比例超过14%，韩国由此迈入老龄化社会。按照韩联社说法，到2025年，老年人口占比可能增至20%，届时韩国将进入超级老龄化社会；到2070年，老年人口预计将达1750万，占总人口46.4%。

庆熙大学研究老年人课题的金勇圣（音译）教授说，相比更年长人群，韩国出生于1946年至1964年的人群更活跃，消费能力更强，“为他们提供合适的服务将成为韩国经济一大新动力”。在他看来，银发经济的发展还能一定程度上带动就业。

韩国保健产业振兴院数据显示，在韩国，银发经济市场每增长10亿韩元（537万元人民币），平均可创造11.4个就业岗位，而工业领域创造就业的能力为每增长10亿韩元创造8个岗位。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=577&aid=100567>

（来源：新华社）

老年说法

老年人：骗子眼中的“唐僧肉”

近年来，针对老年人的诈骗案件时有发生。

以北京市为例，今年以来，北京市刑侦总队组织多个专班，开展侦查工作，经历3个月的全链条侦查取证，打掉了10个对老年人实施诈骗的团伙，抓捕并刑事拘留犯罪嫌疑人286人，核破案件600余起。

被骗老年人特点

11月25日，《法人》记者采访到北京市刑侦总队三支队的吴警官，他介绍，该支队主要负责针对老年人诈骗案件。根据常年侦破针对老年人的诈骗案件的经验，他指出老年人被诈骗的几个关键原因。

首先是孤独心理严重。老年人由于生理活性降低，生活圈子较青壮年更窄，情感寄托单一，孤独心理凸显，“如果骗子别有用心地和老年人套近乎，容易使老年人感受到亲情，迅速拉近彼此距离。老年人的警惕性一旦下降，骗子的可乘之机也就来了。”吴警官说。

其次，贪图便宜的心理也容易被利用。很多老人经历过艰苦时期，过惯了节俭的生活。如果别有用心的人提出让老人免费试用一些小物品，而对这种诱惑，老人一般都没有抗拒能力。

此外，子女是老人的希望和心血之所在，拿子女说事儿也是诈骗分子惯用的套路。“对子女的未来有利，为子女留下一笔钱的说法，被一些别有用心的人反复利用。”吴警官还告诉记者，收藏品诈骗是涉老年人案件中一个很常见的类型。一般而言，字画、玉器和钱币这三类收藏品在诈骗案件中最为常见，“一些公职退休人员或高等院校的退休职工，有稳定的退休金收入，他们一方面没有受过投资理财方面的培训，另一方面又想通过投资收益来证明自己并没有老，可以给子女留下一笔钱。”在这样的背景下，不法分子利用收藏品信息不对称的特点，虚构产品权威身份，隐瞒物品的真实来源，编造诈骗话术，夸大收藏品的升值空间，让老人误以为这些收藏品有极高的投资回报。

老年人另一个容易被利用的心理是健康压力。吴警官向记者讲述了一个令人酸酸的案例。北京市西城区白纸坊街道的一位李姓老人，在患胃癌后手术，术后服用化疗药品控制病情，但因为听信犯罪嫌疑人推销，改服一款“抗癌效果更好”的“生命因子提取液”，胃癌很快复发。“这就是典型的利用老年人健康压力来行骗。‘包治百病’的花言巧语最容易使老人拿保健品当特效药，使老人放弃常规医院治疗，听信所谓的‘江湖秘方’。”吴警官说。

高学历人群为何也上当？

一个值得深思的问题在于，除了一部分贪图小便宜的人上当之外，还有一些学历和认知层次较高的老人，也中了招。

记者注意到，以“一带一路”“精准扶贫”“脱贫攻坚”等国家战略的字眼为头，行投资诈骗或非法吸收公众存款之实的事件中，屡有大学退休教师、机关退休干部、退休医生被蒙骗。

北京市公安局刑侦总队一位李姓民警告诉记者，近年来，“扶贫”“一带一路”等与国家战略和大政方针有关的字眼，经常被行骗的人使用。“这些字眼就是冲着老年人去的，特别是那些学历不低，又曾深受国家政策惠泽的老人，他们有家国情怀，愿意在退休后为国家战略再添一把火。而且，他们还有不低且稳定的退休收入，更容易被犯罪嫌疑人盯上。”

记者从北京市公安局刑侦总队获悉，2019年以来该刑侦总队历时5个月全链条侦查取证，打掉了3个打着“扶贫攻坚”“精准扶贫”等幌子的诈骗团伙，这类案件个人被骗金额较小，但涉案总金额较多。其中，范某某等人“精准扶贫”诈骗案受骗群众18万人，被骗资金2000余万元。根据案后统计，被骗群众中60岁以上的老人占80%，不少是教师、军人及法院等单位的退休干部。

多利用保健品对老年人行骗

在老年人面对健康压力时，打着治疗“亚健康”等旗号的保健品成了犯罪嫌疑人编织虚假信息的高频词汇。

家住北京西郊的一位付姓老人告诉记者，2020年，她被一些推销人员“忽悠”着买了3000多元的保健品。“推销人员先通过聊天和我套近乎，然后让我免费服用一些保健品，他们说可以治疗失眠和心脏、肾功能问题，还可以防治哮喘，而且还告诉我，这是纯中药制剂，没有任何毒副作用。”在这之后，推销人员让付姓老人“免费”用药的数量越来越大，一开始抱着“占小便宜”心态的付老觉得“绷不住面子”了，“我对那个推销的小伙子说，你也不容易，我买，我买”。

于是，3000多元的开销，换来了一些事后被证明只是普通中药药片的“保健品”。记者发现，这些“保健品”包装上写着黄芪、党参、白术等字样，如果在同仁堂、鹤年堂等药店购买等量的中药饮片，价格只有几百元。

吴警官告诉记者，打着以传统医学改善亚健康状态为旗号，向老年人推销保健品的案件呈高发态势。“一些老年人的确有失眠等亚健康症状，犯罪嫌疑人就以保健品的名义推销药品，把普通的中药饮片说成是无病不治的‘神药’。”

北京中医药大学某附属医院一位不愿具名的外科医生对记者表示，对“药食同源”“治未病”等传统医学理念一知半解的人，很容易被过度夸大的宣传蒙蔽。“有些推销者把药品和保健品混淆，按照保健品来宣传，实际让老人服用的是药品，还有推销者夸大传统医学的作用，引得一些老年人盲目排斥现代医学，否定现代医学对疾病的治疗效果和存在意义，最终导致健康受损，钱财受损。”

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=605&aid=100552>

（来源：法人杂志）

政府购买服务

浙江：绍兴市公共资源交易中心越城区分中心关于绍兴市越城区政府补贴购买养老服务项目的公开招标公告

项目概况

绍兴市越城区政府补贴购买养老服务项目招标项目的潜在投标人应在政采云平台<http://www.zcygov.cn/>获取（下载）招标文件，并于2022年01月06日09:00（北京时间）前递交（上传）投标文件。

一、项目基本情况

项目编号：YC2021-12-0035

项目名称：绍兴市越城区政府补贴购买养老服务项目

预算金额（元）：19200000

最高限价（元）：3548500,3884800,3759500,3409200,3461500

采购需求：

标项一

标项名称:政府补贴购买养老服务（服务街道区域府山、东浦、灵芝）

数量:1

预算金额（元）:3600000

简要规格描述或项目基本情况介绍、用途：详见采购文件

备注：无

标项二

标项名称:政府补贴购买养老服务（服务街道区域塔山、皋埠、富盛）

数量:1

预算金额（元）:4200000

简要规格描述或项目基本情况介绍、用途：详见采购文件

备注：无

标项三

标项名称:政府补贴购买养老服务（服务街道区域马山、孙端、沥海）

数量:1

预算金额（元）:3900000

简要规格描述或项目基本情况介绍、用途：详见采购文件

备注：无

标项四

标项名称:政府补贴购买养老服务（服务街道区域陶堰、稽山、斗门、东湖）

数量:1

预算金额（元）:3700000

简要规格描述或项目基本情况介绍、用途：详见采购文件

备注：无

标项五

标项名称:政府补贴购买养老服务（服务街道区域北海、城南、鉴湖、迪荡）

数量:1

预算金额（元）:3800000

简要规格描述或项目基本情况介绍、用途：详见采购文件

备注：无

合同履约期限：标项1、2、3、4、5，详见采购文件

本项目（否）接受联合体投标。

二、申请人的资格要求：

1.满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定；未被“信用中国”（www.creditchina.gov.cn）、中国政府采购网（www.ccgp.gov.cn）列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单。

2.落实政府采购政策需满足的资格要求：无

3.本项目的特定资格要求：无

三、获取招标文件

时间：/至2022年01月06日，每天上午00:00至12:00，下午12:00至23:59（北京时间，线上获取法定节假日均可，线下获取文件法定节假日除外）

地点（网址）：政采云平台http://www.zcygov.cn/

方式：供应商登录政采云平台https://www.zcygov.cn/在线申请获取采购文件（进入“项目采购”应用，在获取采购文件菜单中选择项目，申请获取采购文件）

售价（元）：0

四、提交投标文件截止时间、开标时间和地点

提交投标文件截止时间：2022年01月06日09:00（北京时间）

投标地点（网址）：政采云平台http://www.zcygov.cn/在线递交，不接收纸质投标文件。

开标时间：2022年01月06日09:00

开标地点（网址）：绍兴市公共资源交易中心越城区分中心333开标室

五、采购意向公开链接

六、公告期限

自本公告发布之日起5个工作日。

七、其他补充事宜

1.供应商认为采购文件使自己的权益受到损害的，可以自获取采购文件之日或者采购公告期限届满之日（公告期限届满后获取采购文件的，以公告期限届满之日为准）起7个工作日内，对采购文件需求的以书面形式向采购人提出质疑，对其他内容的以书面形式向采购人和采购代理机构提出质疑。质疑供应商对采购人、采购代理机构的答复不满意或者采购人、采购代理机构未在规定的时间内作出答复的，可以在答复期满后十五个工作日内向同级政府采购监督管理部门投诉。质疑函范本、投诉书范本请到浙江政府采购网下载专区下载。

2.其他事项：1)本项目投标人可参与多个标项，但只允许中其中一个标项，若放弃所中中标项将视为放弃本项目所有标项的中标资格。

2)详见采购文件“采购公告补充事项”。（重要）

八、对本次采购提出询问、质疑、投诉，请按以下方式联系

1.采购人信息

名称：绍兴市越城区民政局

地址：绍兴市越城区胜利东路660号

传真：

项目联系人（询问）：盛安邦

项目联系方式（询问）：0575-85120127

质疑联系人：骆瑶

质疑联系方式：0575-85120127

2.采购代理机构信息

名称：绍兴市公共资源交易中心越城区分中心

地址：浙江省绍兴市延安东路660号

传真：

项目联系人（询问）：车丹

项目联系方式（询问）：0575-89116921

质疑联系人：祝耀峰

质疑联系方式：0575-89116925

3.同级政府采购监督管理部门

名称：绍兴市越城区财政局

地址：浙江省绍兴市人民东路1187号

传真：/

联系人：季扬

监督投诉电话：0575-85221643

若对项目采购电子交易系统操作有疑问，可登录政采云（https://www.zcygov.cn/），点击右侧咨询小采，获取采小蜜智能服务管家帮助，或拨打政采云服务热线400-881-7190获取热线服务帮助。

CA问题联系电话（人工）：汇信CA400-888-4636；天谷CA400-087-8198。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=653&aid=100554> （来源：中国政府采购网）

甘肃：天祝县居家和社区基本养老服务提升行动项目公开招标公告

天祝藏族自治县民政局招标项目的潜在投标人应在<http://gzjy.gswuwei.gov.cn>获取招标文件，并于2022-01-0709:00（北京时间）前递交投标文件。

一、项目基本情况

项目编号：GSXDL2021--61

项目名称：天祝县居家和社区基本养老服务提升行动项目

预算金额：468.0742(万元)

最高限价：468.0742(万元)

采购需求：第一包：重点进行地面改造，门改造，卧室改造，如厕改造，厨房设备改造，物理环境改造，老年用品配置等。第二包：对纳入分散供养特困人员和建档立卡贫困人口、低保户家庭、边缘易致贫人口范围的高龄，失能，残疾老年人家庭实施适老化改造提升。（具体详见招标文件）；

合同履行期限：按合同约定执行

本项目（是/否）接受联合体投标：否

二、申请人的资格要求

1.满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定；1.2）第一包：投标人须具有独立法人资格的建筑工程施工总承包叁级（含叁级）以上资质，具有有效的安全生产许可证；项目负责人（即项目经理）须具备建筑工程贰级（含贰级）以上注册建造师执业资格；技术负责人具有工程类中级及以上技术职称；安全生产负责人须持有有效的安全生产考核C证。拟投入项目管理机构组成人员（施工员、安全员、质量员、机械员、材料员）须为本单位在职人员，以上岗位为准；第二包：供应商须具备生产或销售采购内容的厂家或经销商；1.3）供应商须为未被列入“信用中国”网站记录失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单和政府采购严重违法失信行为记录名单；不处于“中国政府采购网”政府采购严重违法失信行为信息记录中的禁止参加政府采购活动期间的方可参加本项目的投标。（以招标公告发布之日起至投标截止前在“信用中国”网站及“中国政府采购网”查询结果网页截图或信用报告为准。如相关失信记录失效，供应商需提供相关证明材料）

2.落实政府采购政策需满足的资格要求：无

3.本项目的特定资格要求：无

三、获取招标文件

时间：2021-12-17至2022-01-07，每天上午00:00至12:00，下午12:00至23:59

地点：<http://gzjy.gswuwei.gov.cn>

方式：凡有意参加投标者，请在武威市公共资源交易中心网上注册，并获取数字证书，方可办理业务。完成网页注册后，必须通过互联网使用CA数字证书或者账户密码登录武威市公共资源交易网明确所投标段，获取招标文件。招标文件需安装甘肃中工国际投标文件制作工具后打开。投标登记并获取招标文件后，投标人（供应商）应随时关注武威市公共资源交易中心网，获悉关于本项目的变更及澄清，否则由此引起的相关责任自负。

售价：0(元)

四、提交投标文件截止时间、开标时间和地点

时间：2022-01-07 09:00

地点：开标时，投标人登录甘肃中工国际招标有限公司官网快捷通道—电子开评标系统，按照开标流程在规定时间内完成解密等其他开标操作，因投标人自身原因导致解密失败的，视为无效投标。

五、公告期限

自本公告发布之日起5个工作日。

六、其他补充事宜

（一）需要落实的政府采购政策1.《政府采购促进中小企业发展管理办法》（财库〔2020〕46号）中规定的中小企业扶持政策。2.《财政部、司法部关于政府采购支持监狱企业发展有关问题的通知》（财库〔2014〕68号）中规定的监狱企业扶持政策。3.《财政部、民政部、中国残疾人联合会关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》（财库〔2017〕141号）中规定的残疾人福利性单位扶持政策。（二）、本项目缴纳投标保证金金额：两个包均为10000.00元（大写：壹万元整）；缴纳方式：（下列方式任选一种）方式一：投标人必须从基本账户以网银、手机银行、电汇或支票转账等方式缴纳至武威市公共资源交易中心开设账户。缴款账户名称：武威市公共资源交易中心开户银行和缴款账号：以收到短信或电子服务系统中显示的开户银行和账号为准。缴款截止时间：确保在开标前成功缴款即可。注意事项：（1）投标人必须在项目招标公告期内登录武威市公共资源交易电子服务系统（V2.0），查找对应项目和标段进行投标登记，登记成功后系统自动向投标人以短信形式发送开户银行和缴款账号（也可在电子服务系统中查询），投标人根据账号信息缴纳保证金。（2）因同一项目不同标段的缴款账号不同，投标人参与两个及两个以上标段时，应当按照每个标段对应的缴款账号逐笔缴纳保证金。（为防止信息泄露，请勿在备注栏内填写任何信息）（3）缴纳保证金时投标单位信息必须与在线注册时提交的信息一致，保证金必须由投标单位基本账户转出。方式二：投标人在已开通电子保函业务的中国银行股份有限公司或兰州银行股份有限公司武威市区任意网点办理具体业务。办理截止时间：确保在开标前成功办理即可。中国银行投标保证金业务咨询电话：0935-2259537兰州银行投标保证金业务咨询电话：0935-2259317农业银行投标保证金业务咨询电话：0935-2259832

①武威市公共资源交易网：<http://gzjy.gswuwei.gov.cn>

②“信用中国”网站：<https://www.creditchina.gov.cn>

③中国政府采购网网址：<http://www.ccgp.gov.cn/>

七、对本次招标提出询问，请按以下方式联系

1.采购人信息

名称：天祝藏族自治县民政局

地址：天祝县华藏寺镇团结路92号

联系方式：09353123171

2.采购代理机构信息

名称：甘肃信鼎立项目管理咨询有限公司

地址：甘肃省武威市凉州区天一财富广场2号楼1123室

联系方式：0935-2813333

3.项目联系方式

项目联系人：崔玉香

电话：18298557887

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=653&aid=100553>

（来源：中国政府采购网）

贵州：州民政局扎实推进养老服务业发展

近年来，州民政局积极关注全州养老服务业发展，持续深化养老服务改革，加快补齐养老服务短板，着力满足老年人多元化养老需求，积极探索多样化养老服务模式，扎实推进养老服务业高质量发展，在新的征程上持续书写民生温暖答卷，让老年群众生活更加幸福美好。

强化养老服务顶层设计。出台了《黔西南州人民政府关于进一步加快推进养老服务业发展的实施意见》《黔西南州全面放开养老服务市场提升养老服务质量实施方案》等政策文件，牵头编制《黔西南州养老服务体系“十四五”规划》提出了深化养老服务改革全面提升养老服务水平的多项措施。

强化养老基础设施建设。因地制宜推动养老事业产业协同发展，全力打造中高端社会化养老服务基地。成立了黔西南州畅达养老产业投资有限公司，建成“安颐颐养园”“海福祥养老中心”等公建民营养老机构。1个省级养老产业聚集区、1个省级养老服务示范机构、2个省级健康养老示范小镇。获得世界银行3.41亿元贷款支持养老服务体系建设；获批全国第五批居家和社区养老服务改革试点，共获项目资金1390万元。规划统筹州市共建养老产业示范园、兴仁民政园、安龙养生谷等一批以康养、医养、旅居为主的养老服务项目陆续落地投建，综合性养老服务供给侧提质升级。

强化医养养老相互融合。积极推进医疗卫生与养老服务的深度融合，满足老年人健康养老需求。将养老机构护理型床位改造纳入年度民生工程目标考核内容，积极推进运用适老化改造，今年全州新增养老护理型床位800张，逐步提升养老机构护理型床位占比。全州建成2个省级医养结合示范养老机构。引入智慧养老智能终端设备，实现老人健康信息动态管理，及时高效地为老年人提供全方位、多层次、多元化的保障和服务。

强化养老服务与队伍建设。着力培养老年服务管理、医疗保健、护理康复、心理咨询等人才，推动全州养老护理人员培训，提高养老服务队伍专业化水平。依托省养老服务指导中心开展养老服务技能培训及消防、食品安全等专项培训。以实施全国第五批居家和社区养老服务试点和世行项目建设为契机开展全州居家和社区养老服务改革，制定全州基本养老服务清单，明确服务对象、服务内容、服务方式，积极探索“互联网+养老”服务模式，着力满足普惠性养老服务需求。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=100556>

（来源：中国黔西南）

关于我们



中国养老网建立得到发改委、民政部、卫健委、全国老龄办、中民养老规划院、中国老龄事业发展基金会、中国社会福利基金会的指导和大力支持。我们以向社会传播养老服务业资讯、促进养老产业与事业建设发展为己任，充分发挥互联网特性，增强吸引力、可读性、亲和力，力求打造成为中国养老信息资讯的网络传播平台。

中国养老网致力于宣传党和国家关于养老产业与老龄事业的政策和制度；传达党和国家及各级政府养老工作资讯；宣传建党以来老龄工作的历程；宣传国家对老龄化社会的指导方针；促进各级养老服务工作、养老设施关于老龄化数据的研究支持，为读者提供养老服务业关于政治、经济、文化、健康、生活等方面的咨询。

中国养老网致力于养老战略的研究，承载国内大批专家学者、养老从业人员，集中一批专家学者，面对快速老龄化的政策安排，实施好《“十三五”规划》促进养老服务体系与老龄事业更好发展，努力实现老有所养、老有所医、老有所教、老有所学、老有所为、老有所乐的工作目标。积极探索在养老保险、照护保险、养老信托、养老服务等领域的体系建设。

北京中民养老事业促进中心长期从事养老事业和社会保障工作，是中国养老网的载体。积极研究我国“十四五”养老服务体系研究，研究养老服务体系建设与养老服务设施规划，培训养老高级管理人员以及评估师，支持国家养老示范工程的建设，支持国家爱心护理工程的发展。

中国养老示范基金是中国老龄事业发展基金会专项基金，由北京来博颐康投资管理有限公司捐资发起。重点支持养老研究和养老标准建立，表彰优秀养老专家学者及工作者；支持国家建立医养结合、社区养老辐射支援居家养老等模式与体系的建立和实施；支持养老示范工程，建立更多国家养老示范基地；支持国家爱心护理工程，促进爱心护理院规范健康发展；支持养老领域能力建设，建立国家养老服务职业体系；支持国际养老互动交流。

亲爱的读者，中国养老网为了给您带来更加优质的服务，更加丰富的网站内容，提供更好的资料与您分享。同时，中国养老网的发展也离不开您对我们的热心支持和帮助。欢迎社会各界人士对中国养老网不吝赐稿，丰富我们网站内容使我们更加全面与专业！我们将来稿择优发布到中国养老网和其他平台中并注明作者。

谨在此感谢社会各界人士对养老事业的关注与支持！

感谢北京香山颐养健康管理有限公司、幸福颐康养老产业投资有限公司的支持！

联系我们

小助手（微信）：ZMYL123

官网：www.CNSF99.com

网站地址：北京市海淀区三里河路一号

办公地址：北京市朝阳区建国门外外交公寓

邮编：100600

邮箱：Cnsf99@163.com Cnsf99@126.com

电话：010-68316105/6

传真：010-85325039



小助手微信



官方公众号

内部刊物仅供参考